

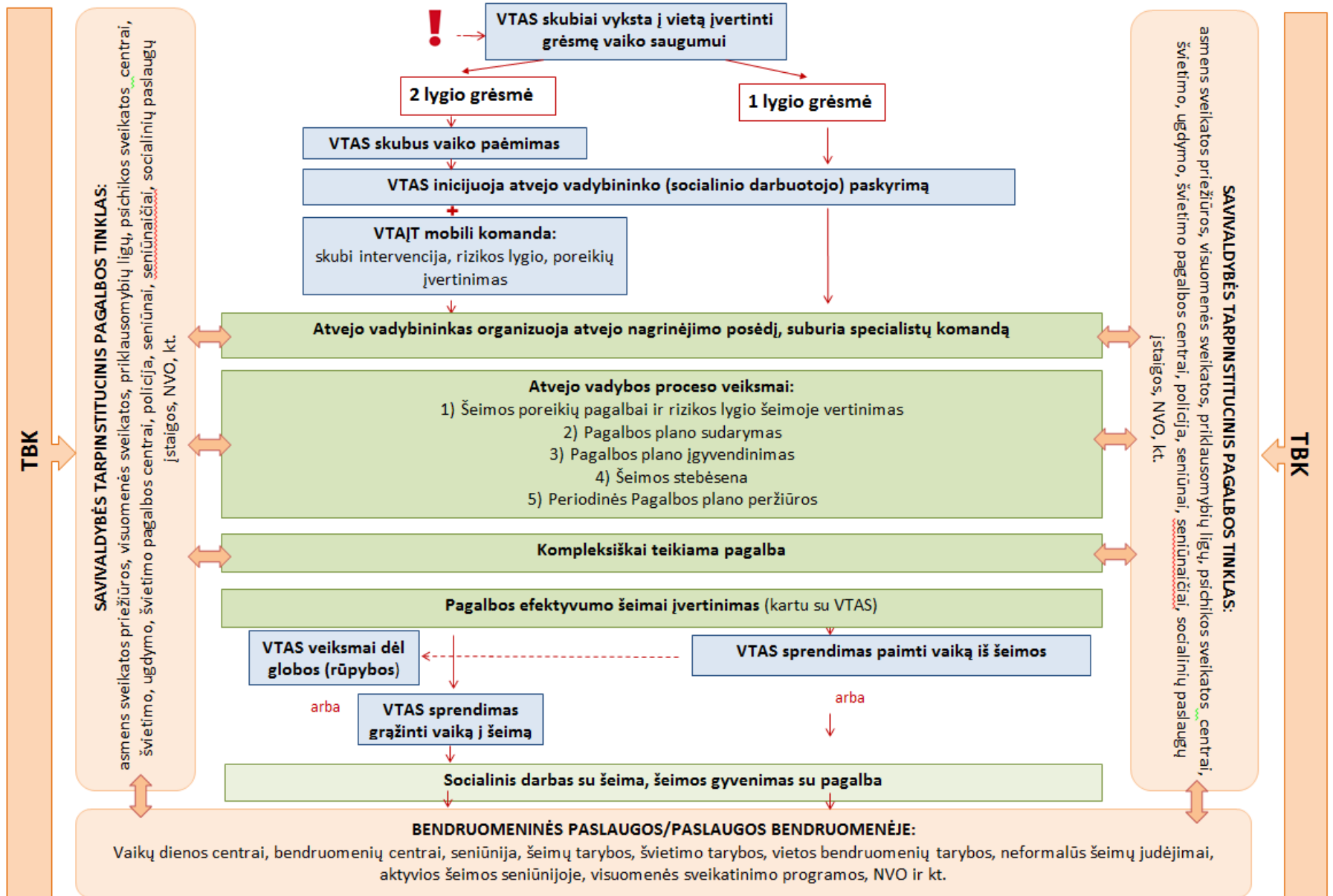
Atvejo vadyba

Socialinės apsaugos ir darbo ministerija

Socialinių paslaugų skyrius

Atvejo vadybos schema pagal VTAPĮ

(įsigalioja nuo 2018-07-01)



Atvejo vadyba

- **Atvejo vadyba** – atvejo vadybininko **koordinuojamos kompleksinės pagalbos vaikui ir jo atstovams pagal įstatymą organizavimas bei teikimas**, siekiant jiems padėti įveikti iškilusius socialinius sunkumus, kurių sėkmingas sprendimas sudarytų prielaidas išvengti galimų vaiko teisių pažeidimų ir sudarytų sąlygas savarankiškai užtikrinti vaiko teises bei teisėtus interesus.

- **Atvejo vadybininkas** – **socialinis darbuotojas, koordinuojantis atvejo vadybos procesą**, paskirtas savivaldybės socialinių paslaugų įstaigos ar kitos įstaigos, kuriai savivaldybė suteikė įgaliojimus teikti socialines paslaugas šeimoms savivaldybėje, vadovo ar jo įgalioto asmens.

- **Atvejo vadybą sudaro:**
 - šeimos poreikių dėl pagalbos teikimo ir socialinės rizikos lygio šeimoje vertinimas, pagalbos organizavimas, vaiko individualių poreikių ir šeimos socialinės aplinkos, rizikų ir galimų pagalbos šaltinių įvertinimas;
 - pagalbos plano sudarymas;
 - pagalbos plano įgyvendinimas;
 - šeimos stebėseną;
 - periodinis pagalbos plano peržiūrų organizavimas.

Atvejo vadybininko kompetencija

- turi universitetinį **socialinio darbo** (bakalauro, magistro) kvalifikacinį laipsnį arba socialinės pedagogikos (bakalauro, magistro) kvalifikacinį laipsnį;
- **turi** ne mažesnę kaip vienerių metų **darbo ar savanorystės patirtį su šeima ir vaikais** ir **išmano** socialinės pagalbos vaikui ir šeimai **organizavimo ir teikimo reikalavimus bei ypatumus**;
- **išmano bendravimo psichologiją** bei **geba telkti bendram darbui** su vaiku ir šeima kitus pagalbos teikėjus.

Atvejo vadybos tvarkos aprašo projektas

Atvejo vadybos tvarkos aprašo turinys:

atvejo vadybos organizavimas:

■ Atvejo vadybininko funkcijos:

- formuoti ir stiprinti šeimos gebėjimus naudotis egzistuojančia pagalbos sistema, savarankiškai spręsti kylančias problemas;
- kartu su šeima vertinti šeimos ir kiekvieno iš jos šeimos nario situaciją, individualios pagalbos poreikius, socialinės rizikos lygį šeimoje bei numatyti galimus pagalbos būdus;
- telkti pagalbos teikėjus planuojant ir teikiant šeimai pagalbą ir inicijuoti bendrus atvejo aptarimus su vaiko teisių apsaugos specialistais, kitų institucijų ar organizacijų atstovais;
- tarpininkauti tarp šeimos ir kitų specialistų ar organizacijų, padedant šeimai gauti pagalbą;
- organizuoti ir koordinuoti pagalbos šeimai plano įgyvendinimą;
- kartu su kitų institucijų ar organizacijų atstovais atlikti pagalbos plano šeimai peržiūras, pagalbos šeimai plano įgyvendinimo stebėseną ir pagalbos šeimai efektyvumo įvertinimą;
- koordinuoti socialinę pagalbą šeimai teikiančių socialinių darbuotojų veiklą (reguliariai organizuoti bendrus pasitarimus, telkti bendrą komandą);

■ Atvejo vadybininko darbo krūvis – 30-40 atvejų ir telkia 3-4 socialinių darbuotojų, teikiančių socialinę pagalbą šeimai, komandą;

■ ...

šeimos poreikių dėl pagalbos teikimo vertinimas;

socialinės rizikos lygio šeimoje vertinimas.

Įrankiai atvejo vadybai

- VTAPĮ 37 str. 2 d. – **atvejo vadybininko kviečiami** sveikatos priežiūros, švietimo, socialines paslaugas toje savivaldybėje teikiančių įstaigų, atitinkamų teisėsaugos institucijų atstovai ar kitų sričių **specialistai pagal vaiko poreikius turi pareigą dalyvauti susitikimuose.**
- SPĮ 20 str. 4 d. – **socialinis darbuotojas** socialinių paslaugų teikimo tikslais **turi teisę tvarkyti asmens duomenis**, įskaitant ypatingus asmens duomenis, susijusius su sveikatos būkle ar teistumu, vadovaudamasis Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu

Globos centro ir budinčių globėjų veiklos

Socialinės apsaugos ir darbo ministerija

Socialinių paslaugų skyrius

Socialinių paslaugų įstatymas

- Socialinių paslaugų įstatymo Nr. X-493 2, 9, 18, 19, 34 straipsnių pakeitimo ir įstatymo papildymo 19¹ straipsniu įstatymas (priimtas 2017 m. kovo 30 d.) įteisino budinčių globotojų ir globos centrų, teikiančių pagalbą budintiems globotojams, teisinį institutą.
- Įstatymas įsigalioja nuo 2018 m. sausio 1 d.

Globos centras ir budintys globotojai

- **Globos centras** – socialinių paslaugų įstaiga, kuri, įgyvendindama vaiko globėjo (rūpintojo) teises ir pareigas, pagal tarpusavio bendradarbiavimo ir paslaugų teikimo sutartį perduoda likusį be tėvų globos vaiką, socialinės rizikos vaiką prižiūrėti budinčiam globotojui, teikia ir organizuoja socialines paslaugas bei kitą pagalbą pagal poreikį vaikui ir budinčiam globotojui, taip pat kitokią pagalbą vaiko tėvams, siekiant grąžinti vaiką į šeimą.
- **Budintis globotojas** – fizinis asmuo, atitinkantis Lietuvos Respublikos civiliniame kodekse globėjui (rūpintojui) keliamus reikalavimus, išklausęs globėjų ir įtėvių mokymus ir budinčių globotojų konsultavimo kursus, pagal su globos centru sudarytą tarpusavio bendradarbiavimo ir paslaugų teikimo sutartį prižiūrintis likusius be tėvų globos vaikus, socialinės rizikos vaikus, su kuriais nėra susietas giminystės ryšiais, arba šioje sutartyje nustatytais atvejais teikiantis kitokią pagalbą vaiko tėvams, siekiant grąžinti vaiką į šeimą. Budintis globotojas vykdo veiklą pagal individualios veiklos pažymėjimą.

Numatomos pagrindinės globos centro funkcijos (I)



- budinčių globotojų, vaikus globojančių šeimų, globėjų, įtėvių paieška, atranka;
- paruošimas globoti, prižiūrėti vaiką (-us) pagal GIMK programą;
- bendradarbiaujant su VTAS išvados dėl pasirengimo vaiko globai rengimas ir budinčių globotojų, vaikus globojančių šeimų, globėjų skyrimas atsižvelgiant į vaiko interesus;
- individualaus pagalbos vaikui plano sudarymas, koregavimas, koordinavimas, atvejų koordinavimas;
- pagalbos vaikui, prižiūrimam budinčio globotojo, teikimas ir (ar) organizavimas (pvz., papildoma psichologinė, psichiatrinė, pagalba, neformalus ugdymas);
- pagalbos teikimas ir (ar) budinčiam globotojui, vaikus globojančiai šeimai (psichologinė, konsultacinė, teisinė ir pan.);

Numatomos pagrindinės globos centro funkcijos (II)

- bendradarbiavimas su pagalbą biologinei vaiko (-ų) teikiančiais socialiniais darbuotojais (individualaus pagalbos šeimai ir vaikui plano suderinimas, vaiko (-ų) vizitų grafiko sudarymas, dalyvavimas atvejo nagrinėjimo posėdžiuose ir pan.);
- tarpininkavimas budinčiam globotojui, vaikus globojančiai šeimai socialinių paslaugų, švietimo, teisėsaugos, sveikatos įstaigose dėl paslaugų vaikui;
- atokvėpio paslaugų organizavimas ir (ar) teikimas;
- budinčio globotojo veiklos analizės atlikimas ir teikiamų paslaugų kokybės vertinimas;
- globos, įvaikinimo viešinimas;
- metodinė pagalba bendruomeniniams vaikų globos namams ir jų darbuotojams, šeimynoms.

Budinčių globotojų ir vaikus globojančių šeimų sąrašas pagal Globos centro veiklos ir vaiko budinčio globotojo veiklos organizavimo ir kokybės priežiūros tvarkos aprašo projektą



Nr.	Budinčio globotojo (BG) / globėjo (G) rūšis	BG / G vykdoma veikla		Vaiko atstovas pagal įstatymą			Vaiko globa (rūpyba)		BG / G veiklos vykdymo pagrindas			Galima vaiko BG / G vykdomos priežiūros/globos (rūpybos) trukmė				BG / G vykdomos veiklos finansavimo šaltiniai				
		Vaiko priežiūra	Vaiko globa (rūpyba)	Globos centras	Globėjas	Neigalaus vaiko tėvai (globėjai, rūpintojai)	Laikina	Nuolatinė	Individualios veiklos pažymėjimas	Su Globos centru sudaryta tarpusavio bendradarbiavimo ir (ar) paslaugų teikimo sutartis	Teismo sprendimas dėl socialinio globėjo skyrimo globėju (rūpintoju)	Iki 30 kalendorinių dienų	Iki 6 mėnesių	Iki laikinos globos nustatymo pabaigos	Iki nuolatinės globos nustatymo pabaigos	Atlygis už teikiamas paslaugas	Vaiko globos (rūpybos) išmoka	Tikslinis priedas globėjui	Pagalbos pinigai	Darbo užmokestis
1.	Budintis globotojas (BG)																			
1.1.	BG krizės atveju	+	-	+	-	-	+	-	+	+	-	+	-	-	-	+	+	+	+	-
1.2.	BG „laikino atokvėpio“ atveju	+	-	+	+	-	+	-	+	+	-	-	+	-	-	+	+	+	+	-
1.3.	BG	+	-	+	-	-	+	+	+	+	-	-	-	+	+	+	+	+	+	-
2.	Globėjas (G)																			
2.1.	G krizės atveju	-	+	-	+	-	+	-	-	+	+	+	-	-	-	-	+	+	+	+
2.2.	G „laikino atokvėpio“ atveju	-	+	-	+	+	+	-	-	+	+	-	+	-	-	-	+	+	+	+
2.3.	G	-	+	-	+	-	+	+	-	-	+	-	-	+	+	-	+	+	+	+

* Tikslinį priedą naudoja Globos centras globojamo (rūpinamo) vaiko reikmėms. Sutartyje gali būti numatyta galimybė skirti tikslinį priedą (dalį jo) pačiam budinčiam globotojui naudoti vaiko reikmėms

** Jei globėjas yra ir Globos centro darbuotojas