

**SOCIALINĖS APSAUGOS IR DARBO MINISTERIJOS VIEŠOJO VALDYMO TOBULINIMO GRUPĖS
2014 METŲ VEIKLOS REZULTATAI**

(įgyvendintos valdymo tobulinimo ir veiklos efektyvumo didinimo iniciatyvos socialinės apsaugos ir darbo ministro valdymo srityje ir jų įgyvendinimo rezultatai)

Valdymo tobulinimo, veiklos efektyvumo didinimo sritis	Priemonė	Sprendžiamos problemos, tikslai	Įgyvendinimo rezultatai	
			kokybinė išraiška	kiekybinė išraiška
I. Įstaigų tinklo optimizavimas	1. Svarstyti Lietuvos Respublikos trišalės tarybos sekretoriato veiklą	Optimizuotas biudžetinių įstaigų skaičius, racionaliau naudojami materialiniai ir finansiniai ištekliai, gerinama atliekamų funkcijų kokybė	Istaiga reorganizuota 2014-11-01.	2014 m. įstaigai išlaikyti buvo skirta 317,00 tūkst. Lt, panaudota 246,3 tūkst. Lt. Darbo užmokesčiui skirta 244,00 tūkst. Lt, iki 2014-10-31 panaudota 203,3 tūkst. Lt. 2015 m. įstaigos veiklai nebeskirta 317,00 tūkst. Lt (91,8 tūkst. Eur) Išeitinėms išmokoms išmokėti 2014 m. panaudota 10396,32 Lt. Už 2015 m. sausį ir vasarį, vienam darbuotojui neįsidarbinus, galimai bus panaudota iki 1335,36 Eur (kiekvieną mėnesį po 667,68 Eur)
			Istaiga reorganizuota 2014-11-19.	Ivykdžius reorganizaciją užtikrintas nepertraukiamas visų anksčiau teiktų paslaugų tęstinumas. Taip pat papildomai įsteigta 20 vietų ilgalaikiai socialinei globai teikti. Į šias vietas jau perkelta 18 asmenų. Tai leido padidinti paslaugų prieinamumą eilėje laukusiems asmenims. Išeitinėms išmokoms išmokėti 2014 m. panaudota 25821,78 Lt, 2015 m. galimai bus panaudota iki 13142,55 Eur.
			Priimtas sprendimas likviduoti Ginčų komisiją prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos. Parengtas ir 2015 m. sausio 9 d. pateiktas išvadosms gauti Lietuvos	Priemonė įvykdyta iš dalies ir bus toliau vykdoma 2015 metais. Optimizavus įstaigų prie ministerijos skaičių, per metus būtų sutaupoma apie 203 tūkst. eurų Įstatymo projekto tikslas - optimizuoti įstaigų prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos tinklą,
3. Svarstyti Ginčų komisijos prie Socialinės apsaugos ir		Optimizuotas biudžetinių įstaigų skaičius, racionaliau naudojami		

	darbo ministerijos veiklą ir reorganizavimo galimybes	materialiniai ir finansiniai išteklių, gerinama atliekamų funkcijų kokybė	Respublikos neįgalųjų socialinės integracijos įstatymo pakeitimo įstatymo projektas.	nustatyti objektyvų ir greitą skundų dėl Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybos teritorinių skyrių priimtų sprendimų nagrinėjimą. Siūloma Ginčų komisiją likviduoti ir nustatyti, kad skundus dėl Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybos teritorinių skyrių nagrinėja Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnyba.
	4. Svarstyti Gestų kalbos vertėjų centrų reorganizavimo galimybes	Optimizuotas biudžetinių įstaigų skaičius, racionaliau naudojami materialiniai ir finansiniai išteklių, gerinama atliekamų funkcijų kokybė	Apsvarstyta Neįgalųjų reikalų departamento atlikta gestų kalbos centrų veiklos analizė (2014-06-30 pateikta Vyriausybei) ir pritaria siūlymams dėl šių centrų veiklos optimizavimo neįjungiant jų į vieną juridinį vienetą.	Priemonė įvykdyta iš dalies ir bus toliau vykdoma 2015 metais. Optimizavus gestų kalbos centrų veiklą neįjungiant jų į vieną juridinį vienetą, atsirastų galimybė iš tų pačių biudžeto asignavimų įsteigti daugiau gestų kalbos vertėjų etatų (3-4 etatus).
II. Įstaigų administracinių struktūrų tobulinimas				
III. Įstaigų ir įmonių funkcijų optimizavimas (tarp jų ir bendrųjų funkcijų efektyvumo didinimas)	1. Atlikti Informacinių ryšių ir technologijų infrastruktūros ir vidaus administravimo informacinių sistemų valdymo vertinimo kriterijų peržiūrą ir vertinimą	Pagerinti informacinių ryšių ir technologijų infrastruktūros rodiklius	Gerinami informacinių ryšių ir technologijų infrastruktūros rodikliai. Palyginus 2012 ir 2013 metus, rodiklių pokyčiai apsvarstyti Viešojo valdymo tobulinimo grupėje ir jiems pritaria.	Pagerinti šie informacinių ryšių ir technologijų infrastruktūros rodikliai: 1. Vienam informacinių sistemų naudotojui tenkanti priežiūros išlaidų dalis sumažėjo 50,7 proc. (nuo 704 Lt iki 347 Lt). 2. Vienai tarnybinei stočiai tenkanti priežiūros išlaidų dalis sumažėjo 28,8 proc. (nuo 4543 Lt iki 3236 Lt). 3. Vienai kompiuterinei darbo vietai tenkanti priežiūros išlaidų dalis sumažėjo 9,2 proc. (nuo 314 Lt iki 285 Lt).
IV. Valstybės kaip dalininkės			Vykdam Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2014 m. lapkričio 24	Įvertinus socialinės apsaugos ir darbo ministro valdymo srityje veikiančių viešųjų įstaigų (Europos

<p>buvimo viešosiose įstaigose tikslingumo vertinimas</p>			<p>d. pasitarimo protokolo Nr. 63 5 klausimo 7 punktą, 2014-12-31 Ūkio ministerijai ir Lietuvos Respublikos Vyriausybės kanceliarijai pateikta informacija apie valstybės dalyvavimą viešosiose įstaigose.</p>	<p>socialinio fondo agentūros, viešosios įstaigos Valakupių reabilitacijos centro ir viešosios įstaigos Technikos priežiūros tarnybos) veiklą, padaryta išvada, kad valstybei tikslinga išlikti šių viešųjų įstaigų savininke.</p>
<p>V. Valstybės turtinių ir neturtinių teisių įgyvendinimo valstybės valdomose įmonėse vertinimas</p>				
<p>VI. Ministerijos ir ministro valdymo sričiai priskirtų įstaigų ir įmonių valdomo valstybės turto valdymo sprendimai</p>	<p>1. Įvertinti Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos turto panaudojimo tikslingumą</p> <p>2. Įvertinti Lietuvos darbo biržos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (LDB) turto panaudojimo</p>	<p>Efektyviai, racionaliai naudojamas turimas turtas</p>	<p>Surinkta ir įvertinta informacija apie valdybos nekilnojamojo turto ir jo naudojimo tikslingumą.</p>	<p>Identifikavus 26 Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos nekilnojamojo turto vienetų panaudojimo efektyvumo galimybes, priemonė bus tęsiama 2015 metais.</p>
			<p>Surinkta ir įvertinta informacija apie Lietuvos darbo biržos nekilnojamojo turto ir jo naudojimo tikslingumą.</p>	<p>Identifikavus 46 Lietuvos darbo biržos nekilnojamojo turto vienetų panaudojimo efektyvumo galimybes, priemonė bus tęsiama 2015 metais.</p>

VII. Kitos valdymo tobulinimo, veiklos efektyvumo didinimo iniciatyvos	tikslingumą	1. Įvertinti Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybos (NDNT) prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos sprendimų priėmimo kontrolės efektyvumą	Efektyvesnė NDNT teritorinių skyrių sprendimų kontrolė, patobulinta NDNT teritorinių skyrių neteislingų sprendimų priėmimo rizikos vertinimo sistema, padidintos sprendimų kontrolės apimtys bei sumažinta korupcijos pasireiškimo tikimybė	NDNT atliko vykdomų planinės ir neplaninės teritorinių skyrių sprendimų kontrolės analizę, lyginant 2013 ir 2014 metus.	<p>2014 m. pagal kontrolės procedūrą patikrinta 5 proc. visų teritoriniuose skyriuose priimtų sprendimų. Sprendimai tikrinami ištiesus metus, atsitiktiniu būdu atrenkant bylas – tokiu būdu eliminuojamas nuspėjamumo faktorius, kas didina kontrolės efektyvumą. Didėnis dėmesys skiriamas atrenkant bylas pagal tam tikrus kriterijus, kuriais identifikuojami rizikos veiksniai (amžius, darbingumo lygis, keitimų priežastys nagrinėjant skundus bei kt.).</p> <p>2014 m. padidintas neplaninės kontrolės skaičius atrenkant bylas pagal konkrečių tikrinimo objektą, t. y., nagrinėjant skundus nustačius, kad vertinant atsiranda ydinga praktika ar pasikartojanti klaida, atrenkamos to skyriaus ar visų skyrių bylos pagal konkrečių objektą – tam tikrą punktą, diagnozę, nustatytą terminą ar priežastį ir jos tikrinamos. Pateikiamos rekomendacijos, kaip išvengti klaidų ateityje.</p> <p>Metų pabaigoje inicijuota ir atlikta kontrolė, siekiant patikrinti, kaip skyriai laikosi rekomendacijų. Ši praktika bus tęsiama ir 2015 metais. Norint padidinti visos kontrolės apimtį bei praplėsti priežiūros mechanizmą, kurio metu būtų stebimi ir kontroliuojami tam tikro teritorinio skyriaus visi primami sprendimai tam tikrą apibrėžtą laiką (stiekiant suformuoti teisingą vertinimo praktiką ir ją unifikuoti), reikia padidinti skyriaus žmogiškuosius išteklius.</p> <p>Nuo 2011 m. sugriežinus sprendimų kontrolę NDNT, pradėjo mažėti skundų skaičius Ginčų komisijoje prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Ginčų komisija). 2011 metais Ginčų komisijoje gauti 625 skundai dėl NDNT (sprendimų kontrolės priimtų sprendimų, o 2014 m. – 489 skundai. Ginčų komisija 2014 m. pakeitė 67 NDNT priimtus sprendimus, dalis pakeitimų neturėjo įtakos asmens galutiniam neįgalumo (neįgalumo lygio, darbingumo lygio, specialiųjų poreikių) vertinimui.</p>
--	-------------	---	---	---	---

			<p>2013 m. Lietuvos Respublikos teismai priėmė 51 nutartį dėl Tarnybos priimtų sprendimų, iš jų 29 skundai buvo atmesti, 22 tenkinti iš dalies (tame skaičiuje 18 dėl pasikeitusio teisinio reglamentavimo, 4 dėl netinkamai atlikto vertinimo), 2014 m. (trijų ketvirčių duomenimis) teismuose priimta 10 nutarčių ir visi skundai atmesti.</p> <p>Atsižvelgiant į šiuo metu galiojančią skundų nagrinėjimo tvarką, galima pastebėti, kad tuo atveju, kai asmuo nepatenkintas NDNT Sprendimų kontrolės skyriaus priimtu sprendimu, jis turi kreiptis į Gincų komisiją ir tik po to į teismą, tokiu būdu terminas iki neskundžiamo sprendimo priėmimo tampa nepagrįstai ilgas ir sudėtingas, sudaromos teisinės kliūtytys asmeniui, kurio greičiau gauti galutinį sprendimą. Neretai galutinis sprendimo priėmimas trunka pusę metų ir ilgiau, tuo laikotarpiu asmuo gali likti be socialinių garantijų ir pajamų. Stiekiant optimizuoti galutinį sprendimo dėl neįgalumo gavimo terminą tikslinga būtų atsisakyti gincų komisijos funkcijų, kaip perteklinių.</p>	<p>Lietuvos darbo biržos duomenimis 2015 m. sausio 1 d. šalyje buvo registruota 169,2 tūkst. bedarbių. Tai yra 34,3 tūkst. arba 16,9 proc. mažiau negu praėjusių metų pradžioje.</p> <p>Laisvos darbo vietos užpildymo trukmė, teikiant tarpininkavimo įdarbinant paslaugas (darbo dienos) 2014 m. pasiekė 8 darbo dienas (planinė reikšmė – 9, 2013 m. reikšmė – 10,2).</p> <p>Šiuo metu tarpininkų ir konsultantų Lietuvoje darbo krūvis (t. y. aptarnaujamų bedarbių skaičius) 1,5 karto viršija ES šalių narių valstybinių užimtumo tarnybų vidurkį. Vidutiniškai vienam tarpininkui Lietuvoje tenka 500 aptarnaujamų bedarbių, (maks. 700) konsultantui – 300 (maks. 500). Kitose Europos Sąjungos valstybinėse užimtumo tarnybose, pvz. Prancūzijoje, tarpininkas aptarnauja iki 300 bedarbių, konsultantas – nuo 70 iki</p>
<p>2. Įvertinti LDB veiklos efektyvumą</p>	<p>Padidinti LDB atliekamų funkcijų rodikliai</p>	<p>2014 m. gruodžio 3 d. priimtas Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimas Nr. 1365 „Dėl Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2014 m. vasario 26 d. nutarimo Nr. 204 „Dėl Užimtumo didinimo 2014-2020 metų programos įgyvendinimo tarpinstitucinio veiklos plano patvirtinimo“ pakeitimo“, kuriame numatyti kriterijai, susiję su LDB atliekamų funkcijų vertinimu (visų paskelbtų laisvų darbo vietų, užpildytų atsižvelgiant į darbdavių nustatytus reikalavimus, dalis (procentais), laisvos darbo vietos užpildymo trukmė teikiant tarpininkavimo įdarbinant paslaugas (darbo</p>	<p>2014 m. gruodžio 3 d. priimtas Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimas Nr. 1365 „Dėl Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2014 m. vasario 26 d. nutarimo Nr. 204 „Dėl Užimtumo didinimo 2014-2020 metų programos įgyvendinimo tarpinstitucinio veiklos plano patvirtinimo“ pakeitimo“, kuriame numatyti kriterijai, susiję su LDB atliekamų funkcijų vertinimu (visų paskelbtų laisvų darbo vietų, užpildytų atsižvelgiant į darbdavių nustatytus reikalavimus, dalis (procentais), laisvos darbo vietos užpildymo trukmė teikiant tarpininkavimo įdarbinant paslaugas (darbo</p>	

		<p>dienos), visų suaugusių (vyresnių nei 24 metų) bedarbių dalis, kurią sudaro per 12 nedarbo mėnesių gavusieji „naujo starto“ pasiūlymą (procentais), per metus įdarbintų teikiant tarpininkavimo įdarbinant paslaugas asmenų skaičius).</p> <p>Padaryta pažanga modernizuojant darbo biržų paslaugas bei atliekant funkcijų stebėseną. Tikslinga prašėti priemonės įgyvendinimą ir įvertinti LDB funkcijas bei specialistų darbo krūvius, gerinant administravimą.</p>	<p>150, priklausomai nuo aptarnaujamų bedarbių grupių pagal jų motyvaciją ir pasirengimą darbo rinkai.</p> <p>Pertvarkytas darbas su darbo ieškanciaisiais, užtikrinant veiksmingą ir tvarų tarpininkavimą įdarbinant:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Profiliuoto klientų aptarnavimo modelio vystymas, nustatant kiekvieno bedarbio pasirengimo darbo rinkai lygį. 2. Pasirengimo darbo rinkai lygio nustatymo metodikos parengimas ir įdiegimas. 3. Tarpininkavimo įdarbinant ir konsultavimo standartų parengimas ir įdiegimas. 4. Individualių užimtumo veiklos planų sudarymo ir įgyvendinimo, užtikrinant perėjimą nuo pasyvaus į aktyvų rėmimą, tvarkos parengimas. 5. Paslaugų bedarbiams paketo peržiūra ir naujų paslaugų įdiegimas. 6. Individualaus darbo, padedant bedarbiui sklandžiai pereiti karjeros etapus, stiprinti gebėjimus įsidarbinti ir išlikti darbo rinkoje, aptarnavimo schemos įdiegimas. 7. Jaunimo užimtumo paslaugų didinimas įsteigiant 11 naujų Jaunimo darbo centrų ir prie jų Metodines tarybas bei sukūriant socialinės partnerystės tinklus. 8. Paslaugų paketo jaunimui, numatancio sklandų perėjimą iš švietimo sistemos šį darbo rinką, parengimas ir įdiegimas. 9. Mobilaus darbo su jaunimu metodų, bendradarbiaujant su NVO ir mentorystės įdiegimas tarpininkavime įdarbinant. <p>Pertvarkytas darbas su darbdaviais, stiprinant sąveiką ir užtikrinant jiems teikiamų paslaugų kokybę</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sąveikos su darbdaviais tobulinimo koncepcijos, išskiriančios smulkias ir vidutinio verslo įmonių lankstesnį poreikių tenkinimą paruošimas ir įgyvendinimas.
--	--	--	---

				<p>2. Perėjimo prie labiau į darbo jėgos paklausą nukreipto paslaugų paketo, atsižvelgiant į darbdavių kvalifikuotos darbo jėgos poreiki, įdiegimas.</p> <p>3. Prevencinių priemonių taikymo metodikos ir įgyvendinimo schemos paruošimas.</p> <p>Vystoma stebėsenos sistema</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Darbo rinkos programų efektyvumo vertinimui, 2. Bedarbių ištvirtinimo darbo rinkoje analizei 3. Klientams teikiamų paslaugų pasitenkinimo vertinimui. <p>Didinama darbuotojų atsakomybė ir kompetencijos</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Visų klientų aptarnavimo skyrių darbuotojų mokymo programos paruošimas ir įgyvendinimas. 2. Į rezultatus orientuotos veiklos vertinimo sistemos tarpininkams ir konsultantams įdiegimas ir įvertinimas. 3. Sąveikos tarp teritorinių darbo biržų specialistų, rengiančių programas ir vykdančių klientų aptarnavimo funkcijas, veiklos pasiskirstymo tobulinimas. 4. Darbuotojų etikos kodekso parengimas. <p>Plečiamas Lietuvos darbo biržos elektroninių paslaugų panaudojimas, darbo jėgos pasiūlai ir paklausai derinti.</p> <p>Organizuoti bedarbių ir darbdavių mokymai naudotis elektroninėmis paslaugomis.</p>
--	--	--	--	---