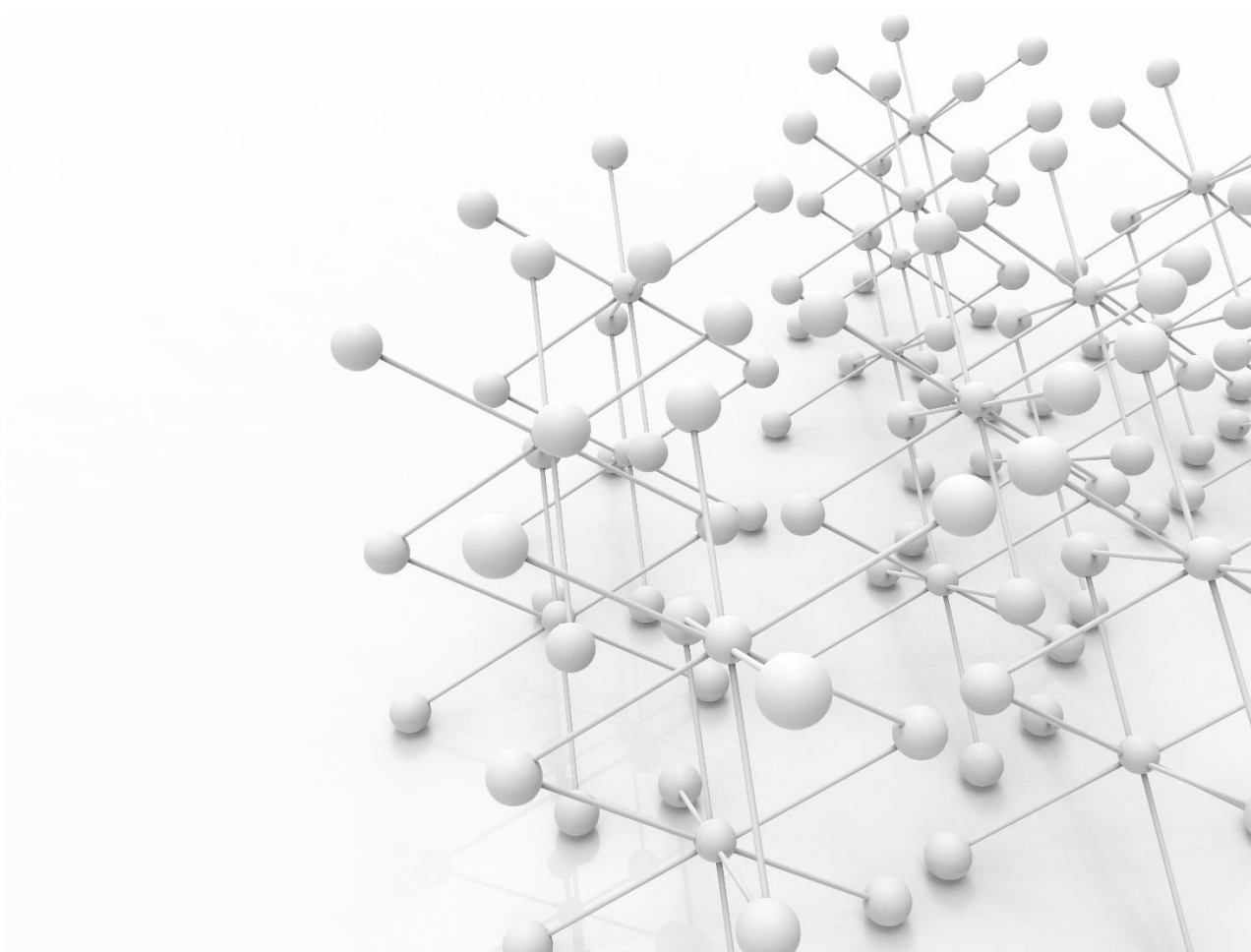


LIETUVOS RESPUBLIKOS SOCIALINĖS APSAUGOS IR DARBO MINISTERIJA

**SMURTO ARTIMOJE APLINKOJE PREVENCIJOS IR
PAGALBOS TEIKIMO NUKENTĖJUSIEMS ASMENIMS
2021 METŲ VEIKSMŲ PLANO ATASKAITA**



2022

TURINYS

Turinys.....	2
Įvadas.....	3
Situacijos analizė.....	3
Rezultatai.....	5
PIRMASIS VEIKSMŲ PLANO TIKSLAS. Plačiau supažindinti visuomenę su įvairiomis smurto apraiškomis, jo padariniais ir būtinybe užkirsti jam kelią, ugdyti nepakantumą smurtiniam elgesiui.....	5
1 uždavinys. Šviesti visuomenę smurto artimoje aplinkoje prevencijos klausimais, mokyti atpažinti smurto apraiškas, ugdyti nepakantumą visų rūšių smurtui.....	5
2 uždavinys. Tobulinti valstybės ir savivaldybių institucijų darbuotojų, kitų asmenų, dirbančių smurto artimoje aplinkoje prevencijos ir pagalbos teikimo smurtą patyrusiems asmenims srityse, profesinę kompetenciją.....	6
3 uždavinys. Sukurti ir įgyvendinti prevencines smurtinio elgesio keitimo priemones.....	6
ANTRASIS VEIKSMŲ PLANO TIKSLAS. Tobulinti kompleksinės pagalbos teikimo smurtą patyrusiems asmenims mechanizmą, pagrįstą valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų, nevyriausybinių organizacijų, kitų įstaigų, organizacijų bei visuomenės bendradarbiavimu.....	7
1 uždavinys. Tobulinti paslaugų teikimo smurtą patyrusiems asmenims ir jų šeimos nariams sistemą, gerinti paslaugų kokybę, prieinamumą.....	7
2 uždavinys. Stiprinti valstybės institucijų, savivaldybių ir nevyriausybinių organizacijų bendradarbiavimą.....	7

Ivadas

Šioje ataskaitoje pateikiama informacija apie Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2020 m. rugsėjo 23 d. įsakymu Nr. A1-869 „Dėl smurto artimoje aplinkoje prevencijos ir pagalbos teikimo nukentėjusiems asmenims 2021 metų veiksmų plano patvirtinimo“ patvirtinto Smurto artimoje aplinkoje prevencijos ir pagalbos teikimo nukentėjusiems asmenims 2021 metų veiksmų plano (toliau – Veiksmų planas), įgyvendinimą.

Veiksmų plano tikslas – mažinti smurto artimoje aplinkoje lygį, gerinant smurto artimoje aplinkoje prevenciją ir pagalbą nuo smurto artimoje aplinkoje nukentėjusiems asmenims.

Veiksmų planas nustato 2021 metų priemones, kuriomis siekiama stiprinti smurto artimoje aplinkoje prevenciją bei pagalbą nuo smurto artimoje aplinkoje nukentėjusiems asmenims, numatyti lėšų poreikį priemonėms įgyvendinti, už priemonių įgyvendinimą atsakingus subjektus, Veiksmų plano vertinimo kriterijus ir jų reikšmes.

Veiksmų plano vykdymą koordinuoja ir ataskaitas rengia Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerija (toliau – Socialinės apsaugos ir darbo ministerija).

Veiksmų planas finansuojamas iš 2021 metų Lietuvos Respublikos valstybės biudžeto ir savivaldybių biudžetų finansinių rodiklių patvirtinimo įstatyme patvirtintų bendrųjų asignavimų, Europos Sąjungos ir kitų struktūrinių fondų paramos lėšų, tarptautinių programų, taip pat iš kitų teisėtai gautų lėšų.

Veiksmų plano įgyvendinimo laikotarpis – 2021 metai.

Situacijos analizė

Smurtas artimoje aplinkoje Lietuvoje yra plačiai paplitęs. Visuomenės nuomonės ir rinkos tyrimų kompanijos „Baltijos tyrimai“ 2019 m. balandžio 12–26 d. asociacijos „Moterų informacijos centras“ užsakymu atliktos reprezentatyviosios Lietuvos gyventojų apklausos apie smurtą artimoje aplinkoje duomenimis (toliau – Apklausa), kas penktas suaugęs Lietuvos gyventojas (19 proc.) teigė patyręs smurtą artimoje aplinkoje.

Smurtas artimoje aplinkoje yra viena iš labiausiai paplitusių nusikalstamų veikų Lietuvos visuomenėje. Lietuvos statistikos departamento duomenimis, smurto artimoje aplinkoje nusikaltimai 2020 m. sudarė 16,2 proc. visų užregistruotų nusikaltimų, nukentėjusieji nuo smurto artimoje aplinkoje – apie 25 proc. visų nukentėjusiųjų nuo nusikalstamų veikų. Vertinant pagal lytį ir amžių, aštuoni iš dešimties nukentėjusiųjų nuo smurto artimoje aplinkoje (užregistruotų nusikaltimų statistikos duomenimis) – moterys, kas dešimtas nukentėjęs asmuo – vaikas iki 18 metų, 89,8 proc. smurtautojų – vyrai.

Statistikos duomenys tik patvirtina visame pasaulyje paplitusį smurtą artimoje aplinkoje, nuo kurio dažniausiai nukenčia moterys. Šis reiškinys yra glaudžiai susijęs su lyčių nelygybe. Lietuvoje smurtą artimoje aplinkoje nurodė patyrusios 24 proc. moterų, Latvijoje – 32 proc., Lenkijoje – 13 proc., Europos Sąjungoje (toliau – ES) – vidutiniškai 22 proc. moterų (ES pagrindinių teisių agentūros tyrimas „Smurtas prieš moteris“, 2014 m.).

Smurtas artimoje aplinkoje išlieka latentiškas (paslėptas) reiškinys. Apklausos duomenimis, 60 proc. smurtą patyrusių asmenų pagalbos nesikreipė (80 proc. vyrų, 54 proc. moterų). 2019 m. atlikto kokybinio tyrimo „Smurtas artimoje aplinkoje: prevencija, apsauga, pagalba, bendradarbiavimas“ (G. Purvaneckienė, V. Venslovaitė, I. Stokuvienė, R. Žiliukaitė) (toliau – kokybinis tyrimas) duomenimis, pagrindinės kliūtys tinkamai pagalbai nukentėjusiesiems nuo smurto artimoje aplinkoje užtikrinti yra visuomenės stereotipai ir klaidingas požiūris į nukentėjusįjį, dėl smurto proveržio kaltinant jį, o ne smurtautoją, nepakankamos žinios apie pagalbos galimybes.

Aukštą smurto artimoje aplinkoje lygį lemia šios tarpusavyje glaudžiai susijusios priežastys:

- Visuomenėje paplitę lyčių stereotipai. 2019 m. Lygių galimybių kontrolieriaus tarnybos inicijuoto lyčių stereotipų ir smurto tyrimo (toliau – lyčių stereotipų ir smurto tyrimas) duomenimis, didžiosios dalies apklaustųjų nuomone, moteris privalo vyrą aptarnauti seksualiai ir buityje (41 proc. apklaustųjų sutinka, kad mylėtis su vyru yra žmonos pareiga, 58 proc. – kad žmonos pareiga – pasirūpinti vyro buitimi, 61 proc. mano, kad vyras turi uždirbti daugiau už savo žmoną ar partnerę). Todėl vėliau, tokio elgesio nesulaukęs, vyras gali imtis įvairių veiksmų arba netgi smurto, siekdamas priversti žmoną atlikti „savo pareigas“, būti paklusnią ir atitikti išankstinį lūkestį. Lyčių stereotipų ir smurto tyrimo rezultatai parodė, kad visuomenėje nėra aiškaus sutarimo, kaip vertinti berniukų elgesį su mergaitėmis, kai pasireiškia ankstyvieji smurto ir priekabiavimo požymiai (pavyzdžiui, tampoma už kasų (45 proc. apklaustųjų mano, kad tai yra nekaltas dėmesio rodymas), kilnojamas sijonas). Bandant pateisinti tokį berniukų elgesį jų prigimtinio agresyvumu ir nepaklusnumu, neišnaudojamos švietimo ir auklėjimo galimybės, mokant pagarbiai bendrauti su kitos lyties asmeniu.
- Smurtą artimoje aplinkoje skatina ir nesmurtinio konfliktų tarp asmenų sprendimo įgūdžių stoka, informacijos apie smurto formas ir jų atpažinimą, apie galimą pagalbą susiklosčius smurtiniams santykiams trūkumas. Jei augdamas asmuo nejuto pagarbos savo interesams iš aplinkinių, nematė pavyzdžių, kaip veiksmingai galėtų būti sprendžiami konfliktai šeimoje, mokykloje ar kitose socializacijos erdvėse (dalyvaudamas įvairių bendrų interesų siejamose grupėse ar pan.), pats patyrė smurtą ar kitokį pažeminimą ir neturėjo galimybių konstruktyviai suvokti savo neigiamas patirtis, matė ir (ar) buvo įtrauktas į konfliktų „sprendimą“ pasitelkiant smurtą, labai tikėtina, kad šeimoje kilus sunkumų toks asmuo gali smurtauti.
- Visuomenės nuostatos, kuriomis pateisinamas smurtas artimoje aplinkoje. Apklausos dalyviams pateikus klausimą „Kaip Jūs manote, ar būna tokių situacijų gyvenime, kad būtų galima pateisinti ar atleisti kai kurias smurto artimoje aplinkoje formas?“, 17 proc. respondentų atsakė galintys pateisinti įvairias smurto formas. Tai rodo, kad nuostatos, pateisinančios smurtą artimoje aplinkoje, išlieka gana plačiai paplitusios.
- Tarp Lietuvos gyventojų vis dar gajį nuomonė, kad smurto prieš moteris priežastis – pačios moterys. 2019 m. Lygių galimybių kontrolieriaus tarnybos inicijuoto tyrimo dėl smurto prieš moteris (vykdytojas – „Spinter research“) duomenimis, 46 proc. apklaustųjų visiškai arba iš dalies sutinka su teiginiu, jog esą vyrų smurtą patyrusios moterys žinojo, į kokius santykius veliasi, jos „sutirština spalvas“ (48 proc.) arba pačios išprovokuoja partnerio smurtą (45 proc.).
- Nepakankama valstybės ir savivaldybių institucijų darbuotojų, kitų asmenų, dirbančių smurto artimoje aplinkoje ir smurto prieš vaikus prevencijos ir pagalbos teikimo smurtą patyrusiems asmenims srityse, profesinė kompetencija. Kokybinio tyrimo išvadose konstatuojama, kad pagalbą nukentėjusiesiems nuo smurto artimoje aplinkoje teikiantiems asmenims būtini nuolatiniai mokymai. Šis poreikis atsiranda dėl darbuotojų ir savanorių kaitos valstybės institucijose bei nevyriausybinėse organizacijose, priimtų naujų teisės aktų, besikeičiančios teisės aktų taikymo praktikos, naujų pagalbos modelių ir įrankių.
- Nepakankamai efektyvus tarpinstitucinis bendradarbiavimas. Efektyvi smurto artimoje aplinkoje prevencija ir pagalba įmanoma tik vykstant nuolatiniam tarpinstituciniam bendradarbiavimui ir valstybės, ir savivaldos lygmeniu. Pagrindinės tarpinstitucinio bendravimo kliūtys, kokybinio tyrimo duomenimis, yra informacijos apie institucijų atsakomybes trūkumas, asmenų, dalyvaujančių tarpinstitucinio bendradarbiavimo grupėse, kaita, komunikacijos spragos (silpni horizontalieji ryšiai tarp specialistų, dirbančių su tuo pačiu atveju, neveiksminga vertikalioji komunikacija), tarpinstitucinio pasitikėjimo stoka. Su nukentėjusiais dirbančioms institucijoms trūksta žinių apie kitų apsaugos ir pagalbos procese dalyvaujančių institucijų atsakomybes bei funkcijas.
- Smurtinio elgesio keitimo programos ir priemonės įgyvendinamos fragmentiškai, ne visi asmenys, siekiantys pakeisti savo elgesį, sulaukia pagalbos, todėl svarbu stiprinti valstybės

institucijų ir nevyriausybinių organizacijų veiklą, siekiant prisidėti prie smurtinio elgesio mažinimo.

Lietuvoje sukurta ir veikia pagalbos smurtą artimoje aplinkoje patyrusiems asmenims sistema. Jos pagrindas yra nuo 2012 metų veikiantis specializuotos pagalbos centrų (toliau – SPC) tinklas, kurį administruoja nevyriausybinių organizacijų. SPC veiklos tikslas – užtikrinti specializuotos kompleksinės pagalbos smurtą patyrusiems asmenims teikimą. Teikiant specializuotą kompleksinę pagalbą smurtą patyrusiam asmeniui, padedama įveikti krizę, suteikiama specializuota psichologo, teisinė pagalba, informuojama ir konsultuojama, kokią pagalbą ir kur nukentėjusysis gali gauti, tarpininkaujama valstybės ir (ar) savivaldybės institucijose bei įstaigose. 2019 m. SPC kompleksinė pagalba buvo suteikta daugiau nei 10 tūkstančių asmenų.

Atsižvelgiant į aptartą situaciją ir pagrindines smurto artimoje aplinkoje priežastis, buvo sudarytas Veiksmų planas, siekiant:

1. plačiau supažindinti visuomenę su įvairiomis smurto apraiškomis, jo padariniais ir būtinybe užkirsti jam kelią, ugdyti nepakantumą smurtiniam elgesiui:

- šviesti visuomenę smurto artimoje aplinkoje prevencijos klausimais, mokyti atpažinti smurto apraiškas, ugdyti nepakantumą visų rūšių smurtui;
- tobulinti valstybės ir savivaldybių institucijų darbuotojų, kitų asmenų, dirbančių smurto artimoje aplinkoje prevencijos ir pagalbos teikimo smurtą patyrusiems asmenims srityse, profesinę kompetenciją;
- kurti ir įgyvendinti prevencines smurtinio elgesio priemones;

2. tobulinti kompleksinės pagalbos teikimo smurtą patyrusiems asmenims mechanizmą, pagrįstą valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų, nevyriausybinių organizacijų, kitų įstaigų, organizacijų bei visuomenės bendradarbiavimu:

- tobulinti paslaugų teikimo smurtą patyrusiems asmenims ir jų šeimos nariams sistemą, gerinti paslaugų kokybę bei prieinamumą;
- stiprinti valstybės institucijų, savivaldybių ir nevyriausybinių organizacijų bendradarbiavimą.

Rezultatai

PIRMASIS VEIKSMŲ PLANO TIKSLAS

Plačiau supažindinti visuomenę su įvairiomis smurto apraiškomis, jo padariniais ir būtinybe užkirsti jam kelią, ugdyti nepakantumą smurtiniam elgesiui

1 uždavinys. Šviesti visuomenę smurto artimoje aplinkoje prevencijos klausimais, mokyti atpažinti smurto apraiškas, ugdyti nepakantumą visų rūšių smurtui

Siekiant pirmojo Veiksmų plano tikslo – supažindinti visuomenę su įvairiomis smurto apraiškomis, jo padariniais ir būtinybe užkirsti jam kelią, ugdyti nepakantumą smurtiniam elgesiui, buvo išskeltas uždavinys – šviesti visuomenę smurto artimoje aplinkoje klausimais, mokyti atpažinti smurto apraiškas, ugdyti nepakantumą visų rūšių smurtui.

Įgyvendinant šį uždavinį Socialinės apsaugos ir darbo ministerija skyrė lėšų nevyriausybinių organizacijų projektams, skirtiems smurto artimoje aplinkoje prevencijai. Viso buvo finansuoti 6 nevyriausybinių organizacijų projektai. Jų metu iš viso įgyvendinta 231 veikla, kurioje dalyvavo 3 849 asmenys.

Lietuvos Respublikos generalinė prokuratūra 2021 metais suorganizavo 5 teisinio švietimo renginius smurto artimoje aplinkoje prevencijos tema.

Informatikos ir ryšių departamentas prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos (toliau – Informatikos ir ryšių departamentas) pagal Nusikalstamų veikų žinybiniame registre sukauptus duomenis apie smurtą artimoje aplinkoje patiriančias moteris parengė 2021 metų statistinių duomenų ataskaitą „Nuo nusikalstamų veikų nukentėjusios moterys“, kurią interneto svetainėje „Būk stipri“ paskelbė Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerija.

Policijos departamentas prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos (toliau – Policijos departamentas) organizavo bendruomenės pareigūnų susitikimus vietos bendruomenėse smurto artimoje aplinkoje netoleravimo tema. Viso surengti 1 003 susitikimai bendruomenėse, kuriuose dalyvavo 76 888 asmenys.

Lietuvos Respublikos švietimo, mokslo ir sporto ministerija (toliau – Švietimo, mokslo ir sporto ministerija) parengė Gyvenimo įgūdžių bendrosios programos projektą, kuris vis dar yra tobulinamas, taip pat pradeda rengti pasirenkamąją Sveikatos ugdymo bendrąją programą (11–12 kl.), kuri sudarys sąlygas įtvirtinti pradinio ir pagrindinio ugdymo procese įgytus gebėjimus.

2 uždavinys. Tobulinti valstybės ir savivaldybių institucijų darbuotojų, kitų asmenų, dirbančių smurto artimoje aplinkoje prevencijos ir pagalbos teikimo smurtą patyrusiems asmenims srityse, profesinę kompetenciją

Siekiant pirmojo Veiksmų plano tikslo – supažindinti visuomenę su įvairiomis smurto apraiškomis, jo padariniais ir būtinybe užkirsti jam kelią, ugdyti nepakantumą smurtiniam elgesiui, buvo iškeltas uždavinys – tobulinti valstybės ir savivaldybių institucijų darbuotojų, kitų asmenų, dirbančių smurto artimoje aplinkoje prevencijos ir pagalbos teikimo smurtą patyrusiems asmenims srityse, profesinę kompetenciją.

Įgyvendinant šį uždavinį Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnyba prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos organizavo mokymus vaiko gerovės srityje dirbantiems specialistams smurto artimoje aplinkoje tema, kuriuos baigė 416 vaiko gerovės srityje dirbančių specialistų.

Lietuvos Respublikos generalinė prokuratūra organizavo mokymus, skirtus prokurorų ir prokurorų padėjėjų gebėjimams dirbti su smurto artimoje aplinkoje bylomis stiprinti. Mokymų metu buvo sustiprintos 231 prokuroro ir 62 prokurorų padėjėjų kompetencijos ir gebėjimai dirbti su smurto artimoje aplinkoje bylomis.

Policijos departamentas organizavo policijos pareigūnų mokymus, kaip efektyviau reaguoti smurto artimoje aplinkoje atvejais. Pagal kvalifikacijos tobulinimo programą „Smurtas artimoje aplinkoje“ mokėsi 119 pareigūnų. Įgyvendinant šį uždavinį, buvo numatyta parengti metodinę medžiagą ikimokyklinio ugdymo įstaigų darbuotojams apie smurto ir patyčių prevenciją. Priemonė 2021 metais įgyvendinta nebuvo, įgyvendinimas persikėlė į 2022 metus, kadangi priemonei įgyvendinti Švietimo, mokslo ir sporto ministerija negavo nė vienos paraiškos ir viešasis konkursas buvo skelbiamas antrą kartą. 2022 metų pradžioje jau yra atrinktas pareiškėjas, su kuriuo yra derinami formalūs sutarties pasirašymo klausimai. Pasirašius sutartį bus pradėta rengti metodinė medžiaga ikimokyklinio ugdymo įstaigų darbuotojams apie smurto ir patyčių prevenciją.

Kalėjimų departamentas prie Lietuvos Respublikos teisingumo ministerijos (toliau – Kalėjimų departamentas) tobulino bausmių vykdymo sistemos specialistų, dirbančių su teisės pažeidėjais, teistais už smurtinio pobūdžio nusikalstamas veikas, kompetencijas. Buvo numatyta, kad kompetenciją per metus patobulins ne mažiau kaip 40 specialistų, tačiau planas apmokyti 40 specialistų nebuvo pilnai įgyvendintas, kadangi bausmių vykdymo sistemoje, vykdant nurodymus ir rekomendacijas dėl COVID-19 užkardymo ir valdymo, atsižvelgiant į Lietuvos Respublikos Vyriausybės bei Sveikatos apsaugos ministro – Valstybės lygio ekstremaliosios situacijos valstybės operacijų vadovo sprendimus, Kalėjimų departamento Mokymo centre organizuojamų kontaktinių mokymų klausytojų grupės buvo sumažintos.

3 uždavinys. Sukurti ir įgyvendinti prevencines smurtinio elgesio keitimo priemones

Siekiant pirmojo Veiksmų plano tikslo – supažindinti visuomenę su įvairiomis smurto apraiškomis, jo padariniais ir būtinybe užkirsti jam kelią, ugdyti nepakantumą smurtiniam elgesiui, buvo iškeltas uždavinys – sukurti ir įgyvendinti prevencines smurtinio elgesio keitimo priemones.

Įgyvendinant šį uždavinį, Socialinės apsaugos ir darbo ministerija finansavo nevyriausybių organizacijų, dirbančių su asmenimis, siekiančiais atsisakyti smurtinio elgesio, projektus. Pagal Veiksmų planą, buvo numatyta finansuoti 5 nevyriausybių organizacijų projektus, tačiau finansuoti buvo 6 nevyriausybių organizacijų projektai. Jų metu iš viso įgyvendintos 42 veiklos, kuriose dalyvavo 883 asmenys.

Lietuvos teisės institutas su partnere – Lietuvos probacijos tarnyba – atliko mokslinį tyrimą „Smurtinės elgsenos artimoje aplinkoje kaita: darbo su smurtautojais instituciniu ir bendruomeniniu lygmenimis plėtros perspektyvos“ (vadovė – dr. Ilona Michailovič) ir išanalizavo smurtinio elgesio artimoje aplinkoje keitimo galimybes instituciniu ir bendruomeniniu lygmenimis. Projektą finansavo Lietuvos mokslo taryba.

ANTRASIS VEIKSMŲ PLANO TIKSLAS

Tobulinti kompleksinės pagalbos teikimo smurtą patyrusiems asmenims mechanizmą, pagrįstą valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų, nevyriausybinių organizacijų, kitų įstaigų, organizacijų bei visuomenės bendradarbiavimu

1 uždavinys. Tobulinti paslaugų teikimo smurtą patyrusiems asmenims ir jų šeimos nariams sistemą, gerinti paslaugų kokybę, prieinamumą

Siekiant antrojo Veiksmų plano tikslo – tobulinti specializuotos kompleksinės pagalbos teikimo smurtą patyrusiems asmenims mechanizmą, pagrįstą valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų, nevyriausybinių organizacijų, kitų įstaigų, organizacijų bei visuomenės bendradarbiavimu, buvo iškeltas uždavinys – tobulinti paslaugų teikimo smurtą patyrusiems asmenims ir jų šeimos nariams sistemą, gerinti paslaugų kokybę, prieinamumą.

Įgyvendinant šį uždavinį, Socialinės apsaugos ir darbo ministerija konkurso būdu atrinko ir finansavo SPC projektus, skirtus specializuotos kompleksinės pagalbos teikimui smurtą patyrusiems asmenims užtikrinti. Buvo numatyta, jog smurtą artimoje aplinkoje patyrusių asmenų, gavusių pagalbą SPC, skaičius sieks 14 tūkstančių, tačiau pagalbą SPC per 2021 metus gavo 11651 asmenys, t. y. 83 proc. Sumažėjimą lėmė sumažėjęs policijos pareigūnų SPC perduotų pranešimų skaičius, asmenų besikreipiančių pagalbos į policiją, atitinkamai sumažėjo ir gaunančių pagalbą SPC. Nors sumažėjo gavusių pagalbą skaičius, tačiau suteikiamas didesnis pagalbos skaičius, t. y. asmuo turi galimybę gauti efektyvesnę specializuotą kompleksinę pagalbą. Smurtą artimoje aplinkoje patyrusių asmenų, gavusių pagalbą SPC, skaičiaus sumažėjimas siejamas ir su vykstančia COVID-19 pandemija.

Socialinės apsaugos ir darbo ministerija ir Jaunimo reikalų departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos finansavo emocinės (psichologinės) pagalbos tarnybas, teikiančias emocinės (psichologinės) pagalbos telefonu ir susirašinėjant internetu paslaugas. Įgyvendinant projektą „Emocinės pagalbos teikimas telefonu ir susirašinėjant internetu 2021 metais“, Lietuvos emocinės paramos tarnybų asociacijai priklausančios linijos („Vaikų linija“, „Jaunimo linija“, „Vilties linija“, „Pagalbos moterims linija“ ir „Linija doverija“) sulaukė iš viso 294 181 įeinančio skambučio, iš jų atsakė į 196 783 skambučius, tai sudaro 66,90 proc. nuo visų įeinančių skambučių; atsakė į 7500 susirašinėjimo pokalbius internetu, tai sudaro 71 procentą nuo visų registracijų pokalbiams skaičiaus.

Informatikos ir ryšių departamentas Integruotoje baudžiamojo proceso informacinėje sistemoje ir elektroninių paslaugų portale sukūrė smurtiniu nusikaltimu (taip pat ir smurto artimoje aplinkoje) padarytos žalos atlyginimo nukentėjusiam asmeniui procesą (sukurta elektroninė paslauga).

2 uždavinys. Stiprinti valstybės institucijų, savivaldybių ir nevyriausybinių organizacijų bendradarbiavimą

Siekiant antrojo Veiksmų plano tikslo – tobulinti specializuotos kompleksinės pagalbos teikimo smurtą patyrusiems asmenims mechanizmą, pagrįstą valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų, nevyriausybinių organizacijų, kitų įstaigų, organizacijų bei visuomenės bendradarbiavimu, buvo iškeltas uždavinys – stiprinti valstybės institucijų, savivaldybių ir nevyriausybinių organizacijų bendradarbiavimą.

Igyvendinant šį uždavinį, Policijos departamentas suorganizavo 34 policijos įstaigų ir specializuotos kompleksinės pagalbos centrų susitikimus.

Informatikos ir ryšių departamentas teikė duomenis kompetentingoms valstybės institucijoms apie nukentėjusiuosius (nuo smurtinių nusikaltimų, taip pat ir smurto artimoje aplinkoje) ir asmenims paskirtą baudžiamojo poveikio priemonę – įmokų į Nukentėjusiųjų nuo nusikaltimų fondą mokėjimą. Per 2021 metus pateikti duomenys Nukentėjusiųjų nuo nusikaltimų asmenų fondo administratoriui – Lietuvos Respublikos teisingumo ministerijai, Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybai prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos.