

**Lietuvos Respublikos apsaugos nuo
smurto artimoje aplinkoje įstatymo
19 straipsnio įgyvendinimo gairės
savivaldybių administracijoms, asmens
sveikatos priežiūros, socialinių
paslaugų, švietimo įstaigoms**

2023 m. kovo 31 d.
redakcija

Turinys

Turinys	2
Įvadas.....	3
Teisės aktų reikalavimai.....	4
Specializuota kompleksinė pagalba	6
Rekomendacijos.....	8
Naudingos nuorodos ir metodinė pagalba	11

Ivadas

Nuo 2023 m. liepos 1 d. įsigalioja Lietuvos Respublikos apsaugos nuo smurto artimoje aplinkoje įstatymo (toliau – Įstatymas) naujoji redakcija, kurioje reglamentuoti nauji bendradarbiavimo, smurto artimoje aplinkoje prevencijos, pagalbos nukentėjusiems mechanizmai.

Siekiant užtikrinti efektyvią apsaugą bei pagalbą nukentėjusiems nuo smurto artimoje aplinkoje bei smurto artimoje aplinkoje riziką patiriantiems asmenims Įstatyme taip pat apibrėžiama kaip ir kokiais duomenimis turi keistis institucijos ir įstaigos apie smurtą artimoje aplinkoje, kai kuriais atvejais tą daryti nustatoma pareiga ir be nukentėjusiojo sutikimo.

Siekiant maksimalaus aiškumo ir asmens duomenų saugumo, Įstatymas įpareigoja asmens sveikatos priežiūros įstaigas, švietimo įstaigas, savivaldybių vykdomąsias institucijas pagal kompetenciją nustatyti vidaus taisykles, kuriose reglamentuojama institucijų ir įstaigų, vykdančių veiklą apsaugos nuo smurto artimoje aplinkoje ir pagalbos teikimo srityse, keitimosi asmens duomenimis, susijusiais su smurtu artimoje aplinkoje, procedūra, prireikus – ir smurto artimoje aplinkoje pavojų keliančių asmenų, smurto artimoje aplinkoje pavojų patiriančių asmenų ar kitų susijusių asmenų asmens duomenų rūšys.

Šiose gairėse pateikiama metodinė informacija dėl šių taisyklių.

Teisės aktų reikalavimai

Įpareigojimas dėl vidaus taisyklių yra nustatytas Įstatymo 19 straipsnyje:

Įstatymo 19 straipsnis. Asmens duomenų apsauga

Šiame įstatyme nurodyti asmens duomenys tvarkomi laikantis Reglamento (ES) 2016/679, Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo ir Lietuvos Respublikos asmens duomenų, tvarkomų nusikalstamų veikų prevencijos, tyrimo, atskleidimo ar baudžiamojo persekiojimo už jas, bausmių vykdymo arba nacionalinio saugumo ar gynybos tikslais, teisinės apsaugos įstatymo. Lietuvos policijos generalinis komisaras, generalinis prokuroras, Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnyba, asmens sveikatos priežiūros įstaigos, švietimo įstaigos, socialinių paslaugų įstaigos ir specializuotos kompleksinės pagalbos centrai pagal kompetenciją nustato vidaus taisykles, kuriose reglamentuojama institucijų ir įstaigų, vykdančių veiklą apsaugos nuo smurto artimoje aplinkoje ir pagalbos teikimo srityse, keitimosi asmens duomenimis, susijusiais su smurtu artimoje aplinkoje, procedūra, prireikus – ir smurto artimoje aplinkoje pavojų keliančių asmenų, smurto artimoje aplinkoje pavojų patiriančių asmenų ar kitų susijusių asmenų asmens duomenų rūšys.

Įstatymo 19 straipsnį būtina suprasti ir skaityti sistemiškai, atsižvelgiant į kitas Įstatymo nuostatas. Ypač svarbios nuostatos, nustatančios pareigas atskiroms įstaigoms dėl duomenų perdavimo specializuotos kompleksinės pagalbos centrams bei asmenų teises:

Įstatymo 10 straipsnis. Smurto artimoje aplinkoje pavojų patiriančių asmenų ar smurtą patyrusių asmenų teisės

- Smurto artimoje aplinkoje pavojų patiriantys asmenys ar smurtą patyrę asmenys turi teisę:
 - gauti iš policijos pareigūnų, specializuotos kompleksinės pagalbos centro ir asmens sveikatos priežiūros įstaigų, prokurorų, Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos ar jos įgaliotų teritorinių skyrių, socialinių paslaugų įstaigų informaciją apie įstaigas, teikiančias pagalbą smurto artimoje aplinkoje pavojų patiriantiems asmenims ir smurtą patyrusiems asmenims (juridinių asmenų pavadinimus, veiklos vykdymo vietos adresus, telefono ryšio numerius, elektroninio pašto adresus), ir teikiamos pagalbos pobūdį; [...]
 - gauti specializuotą kompleksinę pagalbą;
 - gauti socialines paslaugas Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymo nustatyta tvarka (laikinas apgyvendinimas ar laikinas apnakvindinimas smurto artimoje aplinkoje pavojų patiriantiems asmenims ar smurtą patyrusiems asmenims, jei būtina, suteikiamas nedelsiant bet kuriuo paros metu); [...]
- Šio straipsnio 1 dalyje nustatytas teisės smurto artimoje aplinkoje pavojų patiriantys asmenys ir smurtą patyrę asmenys turi, nesvarbu, ar kompetentingai institucijai pateikė skundą, pareiškimą ar pranešimą dėl smurto artimoje aplinkoje, ar nepateikė.

Įstatymo 13 straipsnis. Duomenų perdavimas specializuotos kompleksinės pagalbos centrui

[...] 3. Asmens sveikatos priežiūros įstaiga, į kurią kreipiasi smurto artimoje aplinkoje pavojų patiriantis asmuo ar smurtą patyręs asmuo, privalo teisės aktų nustatyta tvarka ir terminais atlikti smurto artimoje aplinkoje pavojų patiriančio asmens ar smurtą patyrusio asmens sveikatos patikrinimą, suteikti reikalingas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, medicininiuose dokumentuose aprašyti patikrinimo metu nustatytus patirtus fizinius sužalojimus ir (ar) psichologinius išgyvenimus. Asmens sveikatos priežiūros įstaiga informuoja smurto

artimoje aplinkoje pavojų patiriantį asmenį ar smurtą patyrusį asmenį, kad su juo susisieks specializuotos kompleksinės pagalbos centras ir, jam sutikus, suteiks pagalbą, pateikia šiam asmeniui specializuotos kompleksinės pagalbos centro ir emocinės pagalbos tarnybos telefono ryšio numerius, elektroninio pašto adresus ir rašytinę informaciją apie teikiamos specializuotos kompleksinės pagalbos smurto artimoje aplinkoje pavojų patiriantiems asmenims ar smurtą patyrusiems asmenims pobūdį bei informaciją, nurodytą Reglamento (ES) 2016/679 13 straipsnyje. Asmens sveikatos priežiūros įstaiga privalo specializuotos kompleksinės pagalbos centrui pateikti būtiniausias smurto artimoje aplinkoje pavojų patiriančio asmens ar smurtą patyrusio asmens kontaktinius duomenis, kad jis galėtų susisiekti su smurto artimoje aplinkoje pavojų patiriančiu asmeniu ar smurtą patyrusiu asmeniu (nurodyti vardą, pavardę, telefono ryšio numerį, elektroninio pašto adresą). Apie smurtą patyrusį asmenį informuojama policija.

4. Socialinių paslaugų įstaigos, Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnyba ar jos įgalioti teritoriniai skyriai, švietimo įstaigos, sužinoję apie smurtą artimoje aplinkoje, privalo apie smurto artimoje aplinkoje pavojų patiriantį asmenį informuoti specializuotos kompleksinės pagalbos centrą, o apie smurtą patyrusį asmenį – specializuotos kompleksinės pagalbos centrą ir policiją, ir pateikti būtiniausias kontaktinius šio asmens duomenis (nurodyti vardą, pavardę, telefono ryšio numerį, elektroninio pašto adresą). Smurto artimoje aplinkoje pavojų patiriantis asmuo ar smurtą patyręs asmuo informuojamas, kad su juo susisieks specializuotos kompleksinės pagalbos centras ir, jam sutikus, suteiks pagalbą, šiam asmeniui pateikiami specializuotos kompleksinės pagalbos centro ir emocinės pagalbos tarnybos telefono ryšio numeriai, elektroninio pašto adresai ir rašytinė informacija apie teikiamos specializuotos kompleksinės pagalbos smurto artimoje aplinkoje pavojų patiriantiems asmenims ar smurtą patyrusiems asmenims pobūdį bei informacija, nurodyta Reglamento (ES) 2016/679 13 straipsnyje. Jeigu smurto artimoje aplinkoje pavojų patiriantis asmuo ar smurtą patyręs asmuo yra nepilnametis, specializuotam kompleksinės pagalbos centrui perduodami šio nepilnamečio atstovo pagal įstatymą ir jo asmens duomenys (atstovo pagal įstatymą vardas, pavardė, telefono ryšio numeris, elektroninio pašto adresas, nepilnamečio vardas, pavardė).

Kaip matyti iš Įstatymo 13 straipsnio nuostatų, jos taip pat nukreipia į 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) 13 straipsnį:

Reglamento 2016/679 13 straipsnis. Informacija, kuri turi būti pateikta, kai asmens duomenys renkami iš duomenų subjekto

1. Kai iš duomenų subjekto renkami jo asmens duomenys, duomenų valdytojas asmens duomenų gavimo metu duomenų subjektui pateikia visą šią informaciją:

a) duomenų valdytojo ir, jeigu taikoma, duomenų valdytojo atstovo tapatybę ir kontaktinius duomenis
b) duomenų apsaugos pareigūno, jeigu taikoma, kontaktinius duomenis;
c) duomenų tvarkymo tikslus, dėl kurių ketinama tvarkyti asmens duomenis, taip pat duomenų tvarkymo teisinį pagrindą;

d) kai duomenų tvarkymas atliekamas pagal 6 straipsnio 1 dalies f punktą, teisėtus duomenų valdytojo arba trečiosios šalies interesus;

e) jei yra, asmens duomenų gavėjus arba asmens duomenų gavėjų kategorijas

f) kai taikoma, apie duomenų valdytojo ketinimą asmens duomenis perduoti į trečiąją valstybę arba tarptautinei organizacijai ir Komisijos sprendimo dėl tinkamumo buvimą ar nebuvimą, arba 46 ar

47 straipsniuose arba 49 straipsnio 1 dalies antroje pastraipoje nurodytų perdavimų atveju – tinkamas arba pritaikytas apsaugos priemonės ir būdus, kaip gauti jų kopiją arba kur suteikiama galimybė su jais susipažinti; 2. Be 1 dalyje nurodytos informacijos, duomenų valdytojas asmens duomenų gavimo metu duomenų subjektui pateikia toliau nurodytą kitą informaciją, būtiną duomenų tvarkymo sąžiningumui ir skaidrumui užtikrinti:

a) asmens duomenų saugojimo laikotarpį arba, jei tai neįmanoma, kriterijus, taikomus tam laikotarpiui nustatyti;

b) teisę prašyti, kad duomenų valdytojas leistų susipažinti su duomenų subjekto asmens duomenimis ir juos ištaisyti arba ištrinti, arba apribotų duomenų tvarkymą, arba teisę nesutikti, kad duomenys būtų tvarkomi, taip pat teisę į duomenų perkeliamumą;

c) kai duomenų tvarkymas grindžiamas 6 straipsnio 1 dalies a punktu arba 9 straipsnio 2 dalies a punktu, teisę bet kuriuo metu atšaukti sutikimą, nedarant poveikio sutikimu grindžiamo duomenų tvarkymo iki sutikimo atšaukimo teisėtumui;

d) teisę pateikti skundą priežiūros institucijai;

e) tai, ar asmens duomenų pateikimas yra teisės aktais arba sutartyje numatytas reikalavimas, ar reikalavimas, kurį būtina įvykdyti norint sudaryti sutartį, taip pat tai, ar duomenų subjektas privalo pateikti asmens duomenis, ir informaciją apie galimas tokių duomenų nepateikimo pasekmes;

f) tai, kad esama 22 straipsnio 1 ir 4 dalyse nurodyto automatizuoto sprendimų priėmimo, įskaitant profiliavimą, ir, bent tais atvejais, prasmingą informaciją apie loginį jo pagrindimą, taip pat tokio duomenų tvarkymo reikšmę ir numatomas pasekmes duomenų subjektui.

3. Jeigu duomenų valdytojas ketina toliau tvarkyti asmens duomenis kitu tikslu nei tas, kuriuo asmens duomenys buvo renkami, prieš taip toliau tvarkydamas duomenis duomenų valdytojas pateikia duomenų subjektui informaciją apie tą kitą tikslą ir visą kitą atitinkamą papildomą informaciją, kaip nurodyta 2 dalyje.

4. 1, 2 ir 3 dalys netaikomos, jeigu duomenų subjektas jau turi informaciją, ir tiek, kiek tos informacijos jis turi.

Taigi, rengiant ir tvirtinant Taisykles būtina atsižvelgti į visus šiuos reikalavimus.

Specializuota kompleksinė pagalba

Siekiant tinkamai parengti Taisykles, svarbu suprasti specializuotos kompleksinės pagalbos esmę.

Pagal Įstatymo 2 straipsnio 8 dalį, specializuota kompleksinė pagalba – pagalba smurto artimoje aplinkoje pavojų patiriantiems asmenims ar smurtą artimoje aplinkoje patyrusiems asmenims, kurią organizuoja, koordinuoja ir (ar) teikia specializuotos kompleksinės pagalbos centrai.

Specializuotos kompleksinės pagalbos centras – Lietuvos Respublikoje ar kitoje Europos Sąjungos valstybėje narėje arba kitoje Europos ekonominės erdvės valstybėje įsisteigęs viešasis juridinis asmuo ar jo padalinys, kuriam suteikta teisė teikti specializuotą kompleksinę pagalbą smurto artimoje aplinkoje pavojų patiriantiems asmenims ar smurtą artimoje aplinkoje patyrusiems asmenims (Įstatymo 2 str. 9 d.).

Įstatymo 14 straipsnio 4 dalis nustato šias specializuotų kompleksinės pagalbos centrų funkcijas:

1) įvertina smurto artimoje aplinkoje pavojų patiriančio asmens ar smurtą patyrusio asmens individualius ir specialiuosius poreikius, įskaitant dėl smurto artimoje aplinkoje atsiradusius poreikius, kartu su smurto artimoje aplinkoje pavojų patiriančiu asmeniu ar smurtą patyrusiu asmeniu sudaro pagalbos priemonių planą ir organizuoja specializuotos kompleksinės pagalbos teikimą;

2) teikia ekspertinį vertinimą* dėl smurto artimoje aplinkoje pavojaus ir smurto artimoje aplinkoje atvejų;

3) teikia informaciją, konsultuoja su smurtu artimoje aplinkoje susijusiais klausimais ir (ar) padeda šiuos klausimus spręsti;

4) teikia specializuotą psichologinę ir (ar) teisinę pagalbą;

5) teikia informaciją apie smurto artimoje aplinkoje pavojų patiriančių asmenų ar smurtą patyrusių asmenų teises ir institucijas, kurios gali jas užtikrinti, o kai smurto artimoje aplinkoje pavojų patiriantis asmuo yra vaikas arba vaikas tapo smurto artimoje aplinkoje liudininku ar gyvena aplinkoje, kurioje buvo smurtauta, jei apie šį atvejį nebuvo informuota policija, – apie Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybą ar jos įgaliotus teritorinius skyrius, nurodydamas šių juridinių asmenų pavadinimus, veiklos vykdymo vietos adresus, telefono ryšio numerius, elektroninio pašto adresus;

6) kai smurto artimoje aplinkoje pavojų patiriantis asmuo ar smurtą patyręs asmuo yra vaikas ir jis pats, jo atstovai pagal įstatymą kreipiasi tiesiogiai į specializuotos kompleksinės pagalbos centrą, nedelsdamas, ne vėliau kaip kitą darbo dieną po kreipimosi dienos, raštu arba elektroninių ryšių priemonėmis praneša apie galimą vaiko teisių pažeidimą (nurodomas smurto artimoje aplinkoje pavojų patiriančio ar smurtą patyrusio vaiko vardas, pavardė, gimimo data, vaiko buvimo vietos adresas, jei tuo metu žinomas, trumpas įvykio apibūdinimas) policijai ir Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybai ar jos įgaliotiems teritoriniams skyriams;

7) teikia informaciją apie socialinių paslaugų įstaigas, nurodydamas šių juridinių asmenų pavadinimus, teikiamų paslaugų pobūdį, veiklos vykdymo vietos adresus, telefono ryšio numerius, elektroninio pašto adresus, ir padeda susisiekti su socialinių paslaugų įstaigomis;

8) teikia informaciją apie asmens sveikatos priežiūros įstaigas, nurodydamas šių juridinių asmenų pavadinimus, teikiamų paslaugų pobūdį, veiklos vykdymo vietos adresus, telefono ryšio numerius, elektroninio pašto adresus, ir padeda su jomis susisiekti;

9) smurto artimoje aplinkoje pavojų patiriančio asmens ar smurtą patyrusio asmens prašymu organizuoja jo palydėjimą į kitas įstaigas ir (ar) organizacijas;

10) smurtą patyrusius asmenis, kurie tiesiogiai kreipiasi į specializuotos kompleksinės pagalbos centrą, informuoja apie galimybę paduoti kompetentingai institucijai skundą dėl smurto artimoje aplinkoje, nuo kurio nukentėjo, nurodo kompetentingos institucijos pavadinimą, veiklos vykdymo vietos adresą, telefono ryšio numerį, elektroninio pašto adresą;

11) teikia smurto artimoje aplinkoje pavojų patiriantiems asmenims ar smurtą patyrusiems asmenims, kurie tiesiogiai kreipiasi į specializuotos kompleksinės pagalbos centrą, informaciją apie ikiteisminio tyrimo įstaigas, prokuratūrą ar teismą (nurodomas juridinio asmens pavadinimas, veiklos vykdymo vietos adresas, telefono ryšio numeris, elektroninio pašto adresas), į kuriuos gali kreiptis smurto artimoje aplinkoje pavojų patiriantis asmuo ar smurtą patyręs asmuo dėl nusikalstamos veikos ir (ar) kitų su baudžiamuoju procesu susijusių klausimų;

12) teikia pagalbą smurto artimoje aplinkoje pavojų patiriantiems asmenims ar smurtą patyrusiems asmenims, siekiantiems įsitraukti į darbo rinką;

13) smurto artimoje aplinkoje pavojų patiriančio asmens ar smurtą patyrusio asmens prašymu rengia informaciją policijai, Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybai ar jos įgaliotiems teritoriniams

skyriams ir (ar) kitoms suinteresuotoms institucijoms apie specializuotos kompleksinės pagalbos teikimą smurto artimoje aplinkoje pavojų patiriantiems asmenims ar smurtą patyrusiems asmenims (nurodoma asmens vardas, pavardė, gimimo data, suteiktos paslaugos ir jų suteikimo data);

14) keičiasi su Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnyba ar jos įgaliotais teritoriniais skyriais, socialinių paslaugų įstaigomis informacija apie specializuotos kompleksinės pagalbos teikimą smurto artimoje aplinkoje pavojų patiriantiems asmenims ar smurtą patyrusiems asmenims ir (ar) kitos pagalbos teikimą ar inicijavimą (nurodoma asmens, kuriam teikiama specializuota kompleksinė pagalba, vardas, pavardė, gimimo data, suteikta pagalba ir pagalbos suteikimo data), jeigu kartu su smurto artimoje aplinkoje pavojų patiriančiu asmeniu ar smurtą patyrusiu asmeniu gyvena vaikas ir (ar) artimoje aplinkoje pavojų patiriantis asmuo ar smurtą patyręs asmuo yra vaikas.

* Ekspertinis vertinimas atliekamas apskundus sprendimą dėl apsaugos nuo smurto artimoje aplinkoje orderio (ne)skyrimo.

Rekomendacijos

Atsižvelgiant į Įstatymo reikalavimus žemiau pateikiamos rekomendacijos dėl taisyklių.

Rekomendacijos turiniui

1. Taisyklėse turėtų būti nustatytas kriterijus, pagal kurį Įstatyme nurodyti smurto artimoje aplinkoje pavojų patiriančio asmens ar smurtą patyrusio asmens duomenys bus perduodami specializuotos kompleksinės pagalbos centrui (pvz., specializuotos kompleksinės pagalbos centrui, kuris gauna finansavimą iš Socialinės apsaugos ir darbo ministerijai skirtų valstybės biudžeto asignavimų ir veikia arčiausiai smurto artimoje aplinkoje pavojų patiriančio asmens ar smurtą artimoje aplinkoje patyrusio asmens nuolatinės gyvenamosios vietos, taip užtikrinant pagalbos prieinamumą). Planuojama, kad SADM finansuos vieną SKPC ar SKPC, veikiančią jungtinės veiklos pagrindu kiekvienoje apskrityje.
2. Siekiant užtikrinti, kad visi įstaigos darbuotojai Taisyklės suprastų ir taikytų vienodai, taip pat vienodais formatais ir būdais perduotų duomenis specializuotiems kompleksinės pagalbos centrams, rekomenduotina:
 - a. Taisyklėse nustatyti tipines duomenų perdavimo bei duomenų tikslinimo (t. y. kai specializuotos kompleksinės pagalbos centras kreipiasi dėl patikslinimo) formas.
 - b. Taisyklėse nustatyti tipinę vidinę informavimo apie perduotus duomenis formą, kurioje būtų aprašyti Įstatyme numatyti reikalavimai.

3. Taisyklėse turi būti aprašoma, kaip bus užtikrinamas perduodamų asmens duomenų saugumas, pavyzdžiui, nustatoma, kad duomenys perduodami šifruotu kanalu; dokumentas su duomenimis yra užrakinamas slaptažodžiu, kuris pateikiamas atskirai pranešimą nagrinėšančiam darbuotojui.
4. Taisyklėse rekomenduotina nustatyti duomenų subjektų informavimo apie asmens duomenų tvarkymą formą pagal Reglamento (ES) 2016/679 13 straipsnio reikalavimus.
5. Taisyklėse turėtų būti nustatyta, kad Taisyklės peržiūros periodiška (pvz., kiekvienais metais) ir konkretus įpareigojimas kas iš įstaigos darbuotojų tą turi atlikti (pvz., duomenų apsaugos pareigūnas).
6. Taisyklės neturėtų būti įstaigos bendrosios asmens duomenų politikos ar asmens duomenų tvarkymo taisyklių sudedamoji dalis – t. y. turėtų būti patvirtintos kaip atskiras įstaigos teisės aktas.
7. Pranešimas specializuotos kompleksinės pagalbos centrui neatleidžia nuo pareigos pranešti apie nusikalstamą veiką atsakingai teisėsaugos institucijai ir (ar) Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybai prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos ar jos įgaliotam teritoriniam skyriui (Įstatymo 13 straipsnyje nustatyta, kad Asmens sveikatos priežiūros įstaigos, Socialinių paslaugų įstaigos, Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnyba ar jos įgalioti teritoriniai skyriai, švietimo įstaigos, sužinoję apie smurtą artimoje aplinkoje, privalo apie smurto artimoje aplinkoje pavojų patiriantį asmenį informuoti specializuotos kompleksinės pagalbos centrą, o apie smurtą patyrusį asmenį – specializuotos kompleksinės pagalbos centrą ir policiją, ir pateikti būtiniausius kontaktinius šio asmens duomenis (nurodyti vardą, pavardę, telefono ryšio numerį, elektroninio pašto adresą).

Rekomendacijos dėl derinimo

1. Rengiant Taisyklės į procesą turėtų būti įtrauktas įstaigos duomenų apsaugos pareigūnas, Taisyklių projektas turi būti suderinamas su juo.
2. Rengiant Taisyklės į procesą turėtų būti įtrauktas specializuotos kompleksinės pagalbos centras, esant poreikiui, – ir kitos apsaugos nuo smurto artimoje aplinkoje dirbančios nevyriausybinės organizacijos.
3. Esant poreikiui, Taisyklių projektas ir (ar) jų tobulinimo klausimai gali būti aptariami kiekvienoje savivaldybėje veikiančioje Smurto artimoje aplinkoje prevencijos komisijoje.

Rekomendacijos dėl Taisyklių įgyvendinimo

1. Įstaigos darbuotojai, tiesiogiai dirbantys su asmenimis, kurie galėtų nukentėti nuo smurto artimoje aplinkoje (t. y. įstaigos išorės klientais), turėtų būti supažindinami su Taisyklėmis pasirašytinai pradedant dirbti įstaigoje ir patvirtinus Taisykles ar jas pakeitus.
2. Taisyklių įgyvendinimo tvarka turėtų būti įtraukta į įstaigos asmens duomenų apsaugos kompetencijų ugdymo veiklas.

Naudingos nuorodos ir metodinė pagalba

Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerija savo interneto svetainėje skelbią aktualų specializuotos kompleksinės pagalbos centrų sąrašą: <https://socmin.lrv.lt/lt/veiklos-sritys/seima-ir-vaikai/seimos-politika/smurto-artimoje-aplinkoje-prevencija#specializuotos%20pagalbos%20centrai>

Informacija apie Smurto artimoje aplinkoje prevenciją: <https://socmin.lrv.lt/lt/veiklos-sritys/seima-ir-vaikai/seimos-politika/smurto-artimoje-aplinkoje-prevencija>.

Informacija, kurią naudoja policijos pareigūnai informuojant asmenis smurto artimoje aplinkoje atvejais: <https://socmin.lrv.lt/lt/veiklos-sritys/seima-ir-vaikai/seimos-politika/smurto-artimoje-aplinkoje-prevencija>

Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos informacija apie specializuotą kompleksinę pagalbą:

Specializuotos kompleksinės pagalbos centrų veiklos aprašas bei pavyzdinės specializuotos kompleksinės pagalbos centrų vidaus taisyklės patvirtintos Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2023 m. gegužės 9 d. įsakymu Nr. A1-296 „Dėl Specializuotos kompleksinės pagalbos smurto artimoje aplinkoje pavojų patiriantiems asmenims ar smurtą artimoje aplinkoje patyrusiems asmenims teikimo bei ekspertinio vertinimo dėl sprendimo skirti apsaugos nuo smurto artimoje aplinkoje orderį ar jo neskirti tvarkos aprašo ir Pavyzdinių specializuotos kompleksinės pagalbos centrų vidaus taisyklių, kuriose reglamentuojamas keitimosi asmens duomenimis, susijusiais su smurto artimoje aplinkoje, tarp specializuotos kompleksinės pagalbos centrų ir institucijų bei įstaigų, vykdančių veiklą apsaugos nuo smurto artimoje aplinkoje pagalbos srityse patvirtinimo“.

Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija konsultacijas teikia telefonu (8 5) 212 7532 teikia pirmadienį–ketvirtadienį 9.00–11.00 val. ir 13.00–15.00 val.

Socialinės apsaugos ir darbo ministerija metodinę pagalbą teikia el. paštu smurtasartimojeaplinkoje@socmin.lt.