

**Problema – net 65 procentai neįgaliųjų dėl aplinkos neprieinamumo patiria sunkumų savarankiškai gyvendami, naudodamiesi viešosiomis paslaugomis ir įsigydami prekes ar paslaugas.**

**Neprieinama fizinė infrastruktūra (fizinė infrastruktūra suprantama kaip viešosios, rekreacinės, sporto, turizmo ir kitos erdvės, visuomeniniai statiniai ir gyvenamieji pastatai bei viešasis transportas ir viešojo transporto infrastruktūra)**

netinkamas teisinis reglamentavimas fizinės infrastruktūros prieinamumui ir pritaikymui neįgaliesiems

netinkamai vykdoma fizinės infrastruktūros pritaikymo neįgaliesiems stebėsenos ir kontrolės neskatina fizinės infrastruktūros pritaikymo ir (ar) pritaikytų pastatų prieinamumo išlaikymo

neįgaliųjų poreikiams nepritaikytą svarbų (valstybės ir savivaldybių institucijų) pastatų pritaikymo veiksmų planų trūkumas lemia, kad 2020 m. buvo pritaikyta tik 28 proc. svarbių pastatų

**Nepritaikyta informacinė infrastruktūra ir informacija**

netinkamas teisinis reglamentavimas, nes nėra tiesioginio visoms be išimties viešąsias ir administracines paslaugas, informaciją teikiančioms ir (ar) internetine prekyba užsiimančioms įstaigoms įpareigojimo, kad jų interneto svetainės būtų prieinamos neįgaliesiems;

valstybės institucijų ir įstaigų interneto svetainių ir mobiliųjų programų situacijos stebėsenos rezultatai nedidina informacijos prieinamumo negalių turintiems asmenims;

viešųjų paslaugų teikėjai neužtikrina informacijos prieinamumo neįgaliesiems (*problemos priežastis iš dalies priklauso savivaldybių (regionų) kompetencijai*);

privatos įmonės, teikiančios paslaugas visuomenei, neužtikrina informacijos prieinamumo neįgaliesiems.

**Paslaugos ir prekės nėra pritaikytos neįgaliųjų poreikiams (*poveikis problemai – 15 procentų, tikslinės grupės dydis – 40 000 asmenų*):**

netinkamas teisinis reglamentavimas: nėra įtvirtinti universalūs dizaino reikalavimai prekėms ir paslaugoms;

nėra vieningo kontrolės ir stebėsenos mechanizmo dėl prekių ir paslaugų prieinamumo neįgaliesiems;

trūksta gerosios praktikos sklaidos.

**Nepakankamas visuomenės supratimas apie neįgaliųjų įtraukties svarbą ir neįgaliųjų individualius poreikius**