



## LIETUVOS RESPUBLIKOS SOCIALINĖS APSAUGOS IR DARBO MINISTERIJA

Biudžetinė įstaiga, A. Vivulskio g. 11, LT-03162 Vilnius, tel. (8 5) 266 8176, (8 5) 266 8169, faks. (8 5) 266 4209,  
el. p. [post@socmin.lt](mailto:post@socmin.lt), <https://socmin.lrv.lt>. Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 1886 03515

Savivaldybių administracijoms  
Lietuvos savivaldybių asociacijai

Nr.

### DĖL SOCIALINIŲ PASLAUGŲ ORGANIZAVIMO KARANTINO METU

Socialinės apsaugos ir darbo ministerija (toliau – ministerija) teikia rekomendacijas savivaldybėms, kaip organizuoti socialinių paslaugų teikimą Lietuvos Respublikos teritorijoje karantino metu.

Socialinės paslaugos turi būti teikiamos vadovaujantis Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2020 m. kovo 14 d. nutarimu Nr. 207 „Dėl karantino Lietuvos Respublikos teritorijoje paskelbimo“, taip pat, Vyriausybės ir Valstybės ekstremalios situacijos operacijos centro pateiktomis rekomendacijomis. Visa aktuali informacija dėl koronaviruso patalpinta adresu <http://lrv.lt/lt/aktuali-informacija/informacija-del-naujojo-koronaviruso/svarbiausia-informacija>.

**Dėl paslaugų namuose teikimo.** Asmenims, gaunantiems integralią pagalbą, socialinę globą asmens namuose, pagalbos į namus paslaugas, turi būti užtikrintas gyvybiškai svarbių paslaugų teikimas tokiu dažnumu, kad būtų patenkinti asmens gyvybiniai poreikiai: suteikiamos sveikatos priežiūros paslaugos, aprūpinama maistu, medikamentais.

Rekomenduojama socialines paslaugas teikiantiems specialistams, jei įmanoma, klientų kasdienes poreikius vertinti komunikacinėmis ryšio priemonėmis. Teikiant paslaugas, būtina laikytis asmens higienos, naudoti apsaugines priemones (vienkartinės pirštines, vienkartinės kaukes ir kt.), esant poreikiui, dezinfekuoti paviršius asmens namuose ir pagal galimybes laikantis 2 metrų atstumo, saugant klientą ir jo artimuosius nuo tikimybės būti užkrėstiems virusu. Paslaugų teikimo intensyvumą siūlome derinti telefonu ar kitomis nuotolinėmis formomis su paslaugas gaunančiu asmeniu ar jo šeimos nariais, pagal galimybę retinti vizitus, pvz., nuperkant maisto daugiau.

Siūlome savivaldybėms svarstyti galimybę teikti paslaugų namuose gavėjams maisto produktus vykdant centralizuotą produktų ar šilto maisto tiekimą, perorganizuoti transportą, kad darbuotojai kuo mažiau važinėtų visuomeniniu transportu. Tai saugotų socialines paslaugas teikiančius darbuotojus nuo didesnės rizikos užsikrėsti virusu prekybos centruose. Esant darbuotojo ir kliento bendram sutarimui, maisto produktai gali būti palikti prie kliento durų.

**Dėl socialinės priežiūros šeimoms teikimo.** Socialinės priežiūros paslaugų teikimas socialinę riziką patiriančioms šeimoms turėtų būti teikiamas intensyviau nei įprastai dėl šiuo metu vaikams nustatyto ugdymo proceso namuose, tačiau nuotoliniu būdu. Tam tikrais atvejais ar esant įtarimams dėl padidėjusios rizikos (pvz., šeimoje augančio kūdikio) būtina periodiškai teikti paslaugas ir asmens namuose, laikantis aukščiau išvardintų saugumo priemonių. Kilus bet kokiam

įtarimui dėl galimai prieš vaiką naudojamo smurto ar kitokio pavojus vaiko fiziniam ar psichiniam saugumui, sveikatai ar gyvybei, apie tai būtina nedelsiant informuoti policiją.

**Dėl socialinių paslaugų poreikio vertinimo.** Karantino metu rekomenduojame asmens poreikius socialinėms paslaugoms pagal galimybes vertinti nuotoliniu būdu, su pačiu asmeniu asmeniškai arba su artimaisiais aptariant individualius asmens pagalbos poreikius ir jų intensyvumą, šeimos narių, artimųjų galimybes pasirūpinti asmeniu karantino laikotarpiu. Kai kurios savivaldybės jau tą daro, pvz., Vilniaus miesto Socialinės paramos centras susisiekiė telefonu su visais pagalbos į namus gavėjais ar jų artimaisiais, beveik pusė jų sutiko pasirūpinti patys.

Asmenims, kuriais nėra kam pasirūpinti, turi būti suteiktos gyvybiškai svarbios paslaugos, o socialinių paslaugų poreikis gali būti nustatomas paslaugų teikimo metu.

**Dėl asmens gebėjimų priimti kasdienes sprendimus vertinimo.** Asmens, gyvenančio bendruomenėje, gebėjimų priimti kasdienes sprendimus vertinimą rekomenduojame atidėti iki karantino pabaigos, apie tai informuojant teismą.

**Dėl atvejo vadybos organizavimo.** Atvejo vadybos posėdžius karantino metu rekomenduojame organizuoti nuotoliniu būdu, užtikrinant šeimos galimybes jungtis į posėdį nuotoliniu būdu taip pat.

**Dėl pagalbos organizavimo šeimoms,** kurios dėl savo darbo specifikos negali pasirūpinti senyvo amžiaus asmeniu ar asmeniu su negalia, kuris karantino metu negali gauti paslaugų nestacionarioje socialinių paslaugų įstaigoje. Rekomenduojame savivaldybėms organizuoti socialinės priežiūros ar dienos socialinės globos paslaugas asmens namuose, pasitelkiant darbuotojus, kurie dėl karantino negali dirbti nestacionarioje socialinių paslaugų įstaigoje arba organizuoti tokių asmenų priežiūros grupę, užtikrinant tinkamą viruso prevenciją asmens higienos priemonėmis, dažnu patalpų vėdinimu ir dezinfekcija.

Taip pat rekomenduojame savivaldybėms susisiekti su savivaldybės teritorijoje veikiančiomis nevyriausybinėmis organizacijomis, kurios teikia paslaugas įvairioms klientų grupėms ir dalintis informacija apie asmenis, stokojančius pagalbos karantino metu. Pvz., daugelis šalies organizacijų kartu su „Maisto banku“ dienos centruose dalindavo besibaigiančio galiojimo maisto produktus. Kadangi „Maisto bankas“ veiklos nenutraukia, tačiau nevyriausybinių organizacijos neturi resursų maisto daivinius pristatyti į klientų namus, todėl reikalingi savanoriai ir pan.

**Dėl Globos centrų veiklos.** Rekomenduojame Globos centrų darbuotojams organizuoti klientams reikalingų būtinųjų paslaugų suteikimą dirbant nuotoliniu būdu. Visa, ne būtinoji pagalba klientams teikiama telefonu ir kitomis ryšio priemonėmis dažniau nei įprastai. Planuoti ar jau vykstantys mokymai pagal GIMK programos Pagrindinę, Specializuotą, Artimųjų giminaičių ir Tęstinę dalis turi būti stabdomi ir atitinkamai keičiamos mokymų datos. Tais atvejais, kai yra elektroninio ryšio galimybės ir Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos atestuoti asmenys turi galimybes mokymus vesti nuotoliniu būdu (telekonferencijos ar naudojant interneto konferencijų programų būdu ar kt. priemonėmis), rekomenduojama mokymus pagal GIMK programos Specializuotą ir Tęstinę dalis organizuoti nuotoliniu būdu.

**Dėl specialiųjų poreikių vertinimo.** Informuojame, kad vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro-valstybės lygio ekstremaliosios situacijos valstybės operacijų vadovo 2020 m. kovo 16 d. sprendimo Nr. V-387 „Dėl sveikatos priežiūros įstaigų darbo organizavimo paskelbus karantiną Lietuvos Respublikos teritorijoje“ (toliau – Sprendimas) 1.3.7 papunkčiu, asmenų, kurie kreipiasi į Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybą prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – NDNT) neįgalumo ir darbingumo lygių, specialiųjų poreikių nustatymas vykdomas asmeniui nedalyvaujant ir Asmens veiklos ir gebėjimo dalyvauti

įvertinimo klausimynas (toliau – Klausimynas) pildomas susisiekus su šiais asmenimis ar jų atstovais telefono ryšio priemonėmis ar el. paštu. Vadovaujantis Sprendimu savivaldybės administracijos paskirti darbuotojai, arba savivaldybės administracijos direktoriaus įgalioti seniūnijos socialiniai darbuotojai ar socialinių paslaugų įstaigos socialiniai darbuotojai Asmens veiklos ir gebėjimo dalyvauti įvertinimo klausimyną (toliau – Klausimynas) senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims užpildo susisiekę su šiais asmenimis, ar jų atstovais telefono ryšio priemonėmis ar el. paštu. Tuo atveju, jei specialieji poreikiai vertinami senatvės pensijos amžių sukakusiam asmeniui, gaunančiam paslaugas socialinės globos įstaigoje, palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninėje ar asmens sveikatos priežiūros įstaigoje, Klausimyną užpildyti prašome bendradarbiaujant su šių įstaigų socialiniais darbuotojais.

Taip pat informuojame, kad Sprendimo 1.3.8 papunktyje nustatyta, kad jeigu asmeniui nustatytas dalinis darbingumas, neįgalumas, specialieji poreikiai, NDNT sprendimas dėl priimto dalinio darbingumo, neįgalumo, specialiųjų poreikių tęsiamas automatiškai iki karantino galiojimo pabaigos ir dar 30 kalendorinių dienų jam pasibaigus, t. y., asmenys neturi pateikti jokių dokumentų NDNT, vykti į NDNT dėl termino pratęsimo taip pat nereikia. NDNT pratęsusi terminus, apie savo priimtus sprendimus informuos pensiją ar išmoką mokančias institucijas, o išmoką mokančios institucijos (savivaldybės) tikslinės kompensacijos mokėjimą NDNT nurodytais terminais atnaujina (pratęsia) be atskiro asmens, turinčio teisę gauti tikslinę kompensaciją, arba jų įgaliotų asmenų, sutuoktinių, artimųjų giminaičių, socialinių paslaugų įstaigos darbuotojų arba neveiksniams tam tikroje srityje pripažintų asmenų, turinčių teisę gauti tikslines kompensacijas, globėjų; 18 metų nesukakusių asmenų tėvų (įtėvių) arba globėjų ar rūpintojų, arba artimųjų giminaičių, arba socialinių paslaugų įstaigos darbuotojo prašymo ir apie tai informuoja šiuos asmenis. Prašome pagal galimybes apie šį Sprendimą informuoti savo savivaldybių gyventojus.

Atkreiptinas dėmesys, jog savivaldybėse įrengiant saviizoliacijos patalpas tam naudojant buvusių socialinės globos įstaigų patalpas (pvz., vaikų globos namų), turi būti užtikrinama, kad jose nebūtų teikiamos jokios socialinės paslaugos: tiek stacionarios, tiek ir nestacionarios, taip pat, kad šiose įstaigose nebūtų likusių gyventi šių įstaigų paslaugų gavėjų.

Dar kartą primename, kad bet koks kontaktas turi būti vykdomas laikantis Vyriausybės ir Valstybės ekstremalios situacijos operacijos centro nurodytų rekomendacijų.

Dėkojame už bendradarbiavimą ir susitelkimą.

Viceministrė

Vilma Augienė

Violeta Toleikienė, tel. 8706 64269, el. p. [violeta.toleikiene@socmin.lt](mailto:violeta.toleikiene@socmin.lt)

Almira Gecevičiūtė, tel. 8706 68141, el. p. [Almira.gecevicute@socmin.lt](mailto:Almira.gecevicute@socmin.lt)

Irma Mituzienė, tel. 8706 68217, el.p. [Irma.mituziene@socmin.lt](mailto:Irma.mituziene@socmin.lt)

