

2022 m.

NACIONALINIŲ NVO VAIDMENS STIPRINIMAS TEIKIANT
VIEŠĄSIAUS PASLAUGAS IR VYKDANT SAVANORIŠKOS
VEIKLOS PLĖTRĄ REGIONUOSE

*VŠĮ Nacionalinis socialinės
integracijos institutas*

TIKSLAS

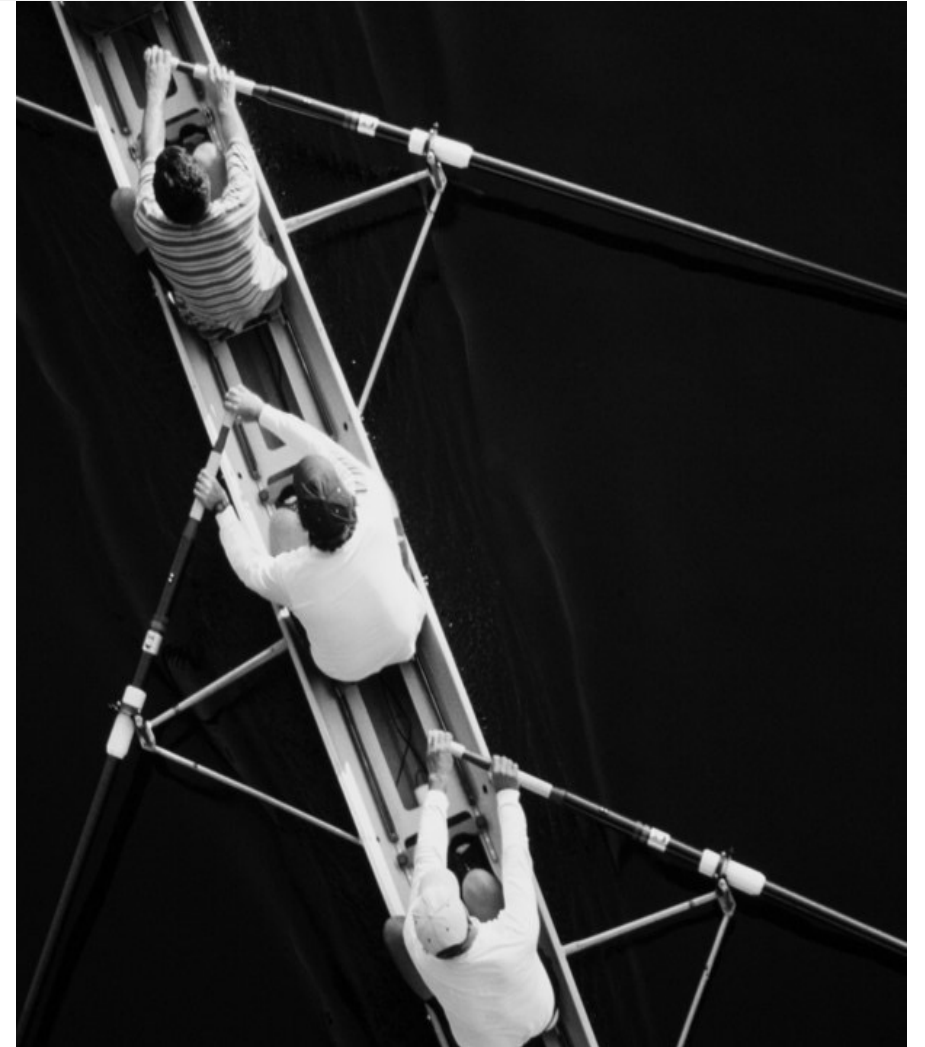
Didinti organizacijos darbo **efektyvumą** ir gerinti organizacijos teikiamų paslaugų **kokybę regionuose** kuriant teikiamų paslaugų **tvarumo** modelius bei plečiant **savanoriškų** veiklų organizavimą

Uždaviniai:

- Užtikrinti į tikslinės grupės poreikių tenkinimą orientuotų kokybiškų **palydėjimo** paslaugų nuteistiesiems organizavimą ir **inicijuoti** finansiškai tvaraus, **socialinio verslo** principais grindžiamo, paslaugų teikimo modelio taikymą.
- Užtikrinti organizacijos **savanoriškos veiklos** vadybą įgyvendinant “Gyvosios bibliotekos” metodą bei **stiprinti NVO atstovų gebėjimus** į savanoriškas veiklas įtraukti žmones, atstovaujančius socialinę atskirtį patiriančias visuomenės grupes.
- Socialinių paslaugų **senjorams kokybės gerinimas**, apjungiant pozityvią senatvę kuriančius partnerius ir stiprinant organizacijos kompetencijas.

VEIKLOS IR REZULTATAI

- palydėjimo modelio taikymas dirbant su laisvės atėmimo bausme nuteistais asmenimis
- ekonominė paslaugos teikimo analizė
- kuriamas efektyvus ir tvarus socialinės pagalbos organizavimo modelis taikant socialinio verslo priemones
- „Gyvosios bibliotekos“ plėtojimas
- gerinama savanoriškų veiklų organizavimo kokybė organizacijoje
- didinama kitų NVO galimybės į savanoriškas veiklas įtraukti asmenis, kurie paprastai tampa viešųjų paslaugų gavėjais
- apjungtos organizacijos, kurios atstovauja pozityvios senatvės kūrimą
- stiprinama organizacijos kaip socialinio partnerio pozicija teikiant į tikslinės grupės poreikius orientuotas viešąsias paslaugas
- didinama teikiamų paslaugų kokybė



Tvarumas ilgalaikėje perpektyvoje -

*projektas nėra tikslas, tai tik
priemonės sustiprinti
vykdomas veiklas*

*organizacija ir programos turi
aiškią viziją ir tikslus,
renngiamos kiekvienų metų
strategijos, jos matuojamos ir
vertinamos, periodiškai
peržiūrimos ir koreguojamos*



Sėkmės

- tvarios partnerystės su bausmių vykdymo sistemos įstaigomis, sustiprėjo pozicijos
- sukurtas ir pradėtas įgyvendinti apgyvendinimo modelis
- 22 „Gyvosios bibliotekos“ renginiai (80 % daugiau)
- 17 naujų savanorių
- mokymai: socialinės paslaugos gavėjo statuso keitimas
- savivaldybės paslaugų modernizavimas remiantis mūsų patirtimi
- kultūros įstaigos
- 9 naujos savivaldybės
- naujų klientų skaičius: 347 (65 % augimas)
- naujų individualios priežiūros specialistų: 78 (59 %)
- „Sidabrinė linija“ įtraukti į paslaugos organizavimo paketą
- paslaugų senjorams kokybė augimas
- sisteminis pokytis: partnerystė

Iššūkiai

- pokytis bausmių vykdymo sistemoje
- nesutarimas dėl bausmių vykdymo priemonių
- būstų paieška pažeidžiamiesiems asmenims
- socialinių priemonių prieinamumo stoka regionuose nuteistiesiems, požiūris
- savivaldybių nepasitikėjimas NVO
- įkainio skaičiavimo neapibrėžtumas
- NVO kritiškas vertinimas, bijant, kad „atims“ darbo vietas iš biudžetinių įstaigų
- neaiškūs kokybės standartai, rezultatas orientuotas į skaitlinę išraišką, o ne kliento interesus
- didelis atotrūkis tarp klientų poreikių ir teikiamų paslaugų paketo

VŠĮ NACIONALINIS SOCIALINĖS INTEGRACIJOS INSTITUTAS

Visi skirtingi visi lygūs programa

☎ +370 671 40877

✉ inga.rancova@zmogui.lt