

Projektas:

**„Lietuvos Samariečių bendrijos
Vilniaus skyriaus 2022 m.
institucinis stiprinimas“**

*Tikslas: didinti LSB Vilniaus
skyriaus darbuotojų ir savanorių
kompetencijas, siekiant kokybiškai
teikti viešąsias paslaugas*

Koki(-ius) iššūki(-ius) siekėte išspręsti savo projektu?



1. **KOMPETENCIJŲ STOKA, ORGANIZACIJAI PLEČIANT VEIKLAS VIEŠOSIOS POLITIKOS SRITYJE.** *LSB Vilniaus skyrius teikia savivaldybėms dėl viešųjų socialinių paslaugų tobulinimo, aktyviai dalyvauja atvejo komandose, siekdami geresnės socialiai pažeidžiamų asmenų bendruomeninės ir (ar) užimtumo integracijos.*
2. **AUGANTIS DARBUOTOJŲ IR SAVANORIŲ SKAIČIUS, BŪTINYBĖ TEIKTI KOKYBIŠKAS PASLAUGAS.** *2021 - 2022 m. laikotarpiu LSB Vilniaus skyriaus veiklos stipriai išsiplėtė: didinamas vaikų dienos centrų skaičius, vykdoma neįgaliųjų dienos užimtumo centrų plėtra, teikiama asmeninio asistento pagalba, vykdoma artimųjų paramos grupių veikla ir t.t. Darbuotojų, dirbančių su socialiai pažeidžiamais asmenimis skaičius išaugo nuo 25 iki 44, savanorių - nuo 50 iki 100 asmenų.*
3. **BŪTINYBĖ STIPRINTI SOCIALINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMĄ IR PASLAUGŲ TEIKIMO ADMINISTRAVIMĄ SOCIALIAI PAŽEIDŽIAMIAUSIOSE SRITYSE:** *asmeninio asistento paslauga, pagalba į namus, darbas dienos centruose su vaikais, pagalba vyresnio amžiaus asmenims, kompleksinė pagalba ir t.t.*

Kokias svarbiausias veiklas įgyvendinote projekto metu?

- 1. Mokymai "psichologinio atsparumo stresinėse situacijose didinimas, teikiant paslaugas socialiai pažeidžiamiems asmenims";*
- 2. Mokymai "socialinės pagalbos neįgaliesiems ir vaikams teikimas vykdam dienų centrų veiklą";*
- 3. Mokymai "teisinių kompetencijų organizuojant ir teikiant lydimąją pagalbą neįgaliesiems ir senyvo amžiaus asmenims";*
- 4. Mokymai "teisiniai darbo su savivaldos institucijomis ir joms pavaldžiomis organizacijomis principai, teikiant pasiūlymus viešųjų paslaugų gerinimui";*
- 5. Mokymai "savipagalbos grupių organizavimas didinant socialiai pažeidžiamų asmenų bendruomeninės integracijos galimybes";*
- 6. Mokymai "socialinę pagalbą teikiančių grupių efektyvios komandos darbo organizavimas: asmenų įtraukimas, motyvavimas, valdymas, aprūpinimas".*

Kokie pasiekti projekto rezultatai?

Koks yra (tikėtinas) įgyvendinto projekto poveikis?

Kaip planuojate užtikrinti šio poveikio tvarumą ilguoju laikotarpiu?

Rezultatai: dalyvavo 110 darbuotojų ir savanorių, kurie buvo suskirstyti į grupes po 10 asmenų, Iš jų: dirbantys socialinės atskirties ir skurdo mažinimo srityje- 50, vaiko gerovės srityje - 25, neįgaliųjų – 35.

Tikėtinas poveikis:

1) mokymai vyko praktinių užsiėmimų pagrindu, todėl dalyviai galės įgytas žinias pritaikyti realiose darbinėse situacijose.

2) Mokymų metu tarp dalyvių vyko patirtiniai mainai, buvo galimybė dalyviams „simuliuoti“ įvairias situacijas, dalyviai buvo parengti naujoms organizacijos veikloms (veiklų plėtrai).

3) Mokymų metu buvo parengti atskirų socialinių sričių paslaugų teikimo komandų lyderiai (vadovai), kurie ateityje galės tinkamai apmokyti naujus darbuotojus ir savanorius, bei kokybiškiau administruoti paslaugų teikimą.

Tvarumo užtikrinimas: be parengtų komandų lyderių, buvo sutarta organizuoti reguliarias savipagalbos grupes, kuriose būtų ne tik dalinamasi komandų patirtimi, tačiau ir sprendžiami taktiniai bei strateginiai paslaugų plėtros klausimai.

Kokie iššūkiai projekto įgyvendinimo metu buvo iškilę ir kaip juos išsprendėte?



Iššūkiai:

1. Suderinti mokymų ir darbo- savanorystės laiką.
2. Mokymų dalyviams pripažinti kompetencijų stoką, darbo klaidas.
3. Administruoti 110 asmenų ir 11 grupių mokymų eigą per trumpą laikotarpį (liepa- gruodis).

Sprendimai:

1. Suformuotos 10 asmenų mokymų grupės, užtikrinat nenutrūkstamą paslaugų teikimą ir pavadavimą.
2. Nutarta organizuoti savipagalbos grupes, siekiant spręsti darbinės situacijas ir taktinius bei strateginius paslaugų plėtros klausimus.
3. Į administravimą ir planavimą buvo įtraukta daugiau organizacijos darbuotojų.

*Kokios buvo šio projekto įgyvendinimo sėkmės sąlygos
(t.y. kas užtikrino projekto sėkmę)?*



1. Dalyvių atvirumas ir noras tobulėti;
2. Sklandus administracinės komandos darbas, suvaldant 11 grupių mokymus per trumpą laikotarpį;
3. Mokymų temų artumas (būtinumas) tiesioginiam darbui – dalyviai noriai priėmė žinias, dalinosi patirtimi;
4. Lektorių kompetencija.

*Dėkoju.
Jūsų klausimai...*
