

## INFORMACINIS PRANEŠIMAS APIE ASMENS DUOMENŲ TVARKYMĄ

### ASMENIMS, PATEIKUSIEMS LIETUVOS RESPUBLIKOS SOCIALINĖS APSAUGOS IR DARBO MINISTERIJAI SKUNDĄ, PRAŠYMĄ AR PAKLAUSIMĄ

|                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Duomenų valdytojas</b>                          | <p>Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerija (toliau – SADM), juridinio asmens kodas 188603515, buveinės adresas – A. Vivulskio g. 11, Vilnius, tel. ryšio Nr. +370 266 4201, el. p. <a href="mailto:post@socmin.lt">post@socmin.lt</a>, E. pristatymo dėžutės adresas 188603515.</p> <p>SADM Duomenų apsaugos pareigūno kontaktai: tel. ryšio Nr. +370 611 50241, el. p. <a href="mailto:dap@socmin.lt">dap@socmin.lt</a>, korespondencijos adresas: A. Vivulskio g. 11, Vilnius (laišką adresuokite SADM duomenų apsaugos pareigūnui).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                 |
| <b>Asmens duomenų tvarkymo tikslai</b>             | <p>Toliau nurodyti asmens duomenys tvarkomi:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• asmenų prašymų, skundų ar paklausimų nagrinėjimo tikslu;</li><li>• vidaus administravimo (dokumentų valdymo, teisės aktų reikalavimų vykdymo, materialinių ir finansinių išteklių naudojimo) tikslu.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                 |
| <b>Asmens duomenų kilmės šaltinis</b>              | <p>Prašymą, skundą ar paklausimą pateikęs asmuo ir, kai taikoma, jo atstovo asmens duomenis SADM gaus:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• tiesiogiai iš prašymą, skundą ar paklausimą pateikęs asmens arba, kai taikoma, jo atstovo;</li><li>• netiesiogiai, t. y. iš kitų institucijų (pavyzdžiui, persiuntusių nagrinėti prašymą, pateikusių papildomos informacijos, siekiant išnagrinėti gautą prašymą, skundą ar paklausimą).</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                 |
| <b>Asmens duomenų tvarkymo teisiniai pagrindai</b> | <p>Bendrojo duomenų apsaugos reglamento<sup>1</sup> 6 straipsnio 1 dalies c punktas (vykdant teisės aktuose nustatytas prievolės):</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Lietuvos Respublikos viešojo administravimo įstatymo 11 straipsnis;</li><li>• Prašymų ir skundų nagrinėjimo ir asmenų aptarnavimo viešojo administravimo subjektuose taisyklės, patvirtintos Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2007 m. rugpjūčio 22 d. nutarimu Nr. 875 „Dėl Prašymų ir skundų nagrinėjimo ir asmenų aptarnavimo viešojo administravimo subjektuose taisyklių patvirtinimo“;</li><li>• Asmenų aptarnavimo, jų prašymų ir skundų nagrinėjimo Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijoje taisyklės, patvirtintos Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2023 m. spalio 26 d. įsakymu Nr. A1-704 „Dėl Asmenų aptarnavimo, jų prašymų ir skundų nagrinėjimo Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijoje taisyklių patvirtinimo“.</li></ul> |                                                                                                                                                                 |
| <b>Tvarkomi asmens duomenys ir jų kategorijos</b>  | Tapatybės identifikavimo duomenys                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Vardas, pavardė, gimimo data ir (arba) asmens kodas (kai taikoma), asmens dokumento duomenys (kai prašymas teikiamas paštu), parašas (kai taikoma).             |
|                                                    | Kontaktiniai duomenys                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Elektroninio pašto adresas, telefono ryšio numeris, gyvenamosios vietos adresas, adresas korespondencijai arba elektroninės siuntos pristatymo dėžutės adresas. |
|                                                    | Su pasitelktu atstovu susiję duomenys                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Atstovo vardas, pavardė (pavadinimas), kontaktiniai duomenys ryšiui palaikyti (pavyzdžiui, gyvenamosios                                                         |

<sup>1</sup> 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas).

|                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | vietos adresas, adresas korespondencijai, elektroninio pašto adresas arba elektroninės siuntos pristatymo dėžutės adresas), atstovavimą patvirtinančiame dokumente nurodyti duomenys, gimimo data ir (arba) asmens kodas (įmonės kodas), asmens dokumento duomenys (kai prašymas teikiamas paštu), parašas (kai taikoma).          |
|                                                    | Su prašymu, skundu ar paklausimu ir jo nagrinėjimu susiję duomenys                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Prašymo, skundo ar paklausimo pateikimo SADM faktas, data, laikas (kai taikoma), prašymo turinys (ir jame ar jo prieduose esantys asmens duomenys), kiti duomenys, kuriuos duomenų subjektas nurodo savo prašyme; atsakymo į prašymą faktas, data, laikas (kai taikoma), atsakymo turinyje nurodyti asmens duomenys (kai taikoma). |
|                                                    | Kiti asmens duomenys                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Kiti duomenys, kuriuos duomenų subjektas nurodo savo prašyme, skunde ar paklausime. Prašymo, skundo ar paklausimo nagrinėjimo metu gauti / surinkti asmens duomenys.                                                                                                                                                               |
| <b>Duomenų gavėjai</b>                             | <p>Asmens duomenis SADM gali teikti SADM pasitelktiems duomenų tvarkytojams konkrečių paslaugų teikimo tikslais tiek, kiek tai būtina suteikti tokias paslaugas (pavyzdžiui, informacinių sistemų priežiūros paslaugas). Pasitelkdama duomenų tvarkytojus, SADM imasi visų reikiamų priemonių, siekdama užtikrinti, kad duomenų tvarkytojai būtų įgyvendinę tinkamas organizacines ir technines saugumą užtikrinančias priemones bei išlaikytų asmens duomenų paslaptį.</p> <p>Jei prašymo, skundo ar paklausimo nagrinėjimas priskirtinas kitos valstybės ir (ar) savivaldybės institucijos ir (ar) įstaigos kompetencijai, reikia gauti papildomos informacijos, siekiant išnagrinėti gautą prašymą, skundą ar paklausimą, gali būti teikiami nurodytiems subjektams.</p> <p>Asmens duomenys teisės aktuose nustatytais atvejais ir kai asmens duomenų teikimas būtinas ir proporcingas teisėtai ir konkrečiais tikslais, laikantis Bendrojo duomenų apsaugos reglamento reikalavimų, gali būti teikiami kitiems duomenų valdytojams (pavyzdžiui, teismams, teisėsaugos institucijoms ir kt.).</p> <p>Asmens duomenų teikimas į trečiąsias valstybes nenumatytas.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Saugojimo laikotarpiai</b>                      | <p>Asmenų prašymai, skundai, paklausimai ir jų nagrinėjimo dokumentai (įskaitant juose esančius asmens duomenis) saugomi 1 metus nuo atsakymo išsiuntimo. Dėl ginčijamo sprendimo – 5 metus nuo galutinio sprendimo.</p> <p>Šie terminai gali būti pratęsti, jei asmens duomenys yra naudojami arba gali būti naudojami kaip įrodymai ar informacijos šaltinis ikiteisminiame ar kitokiame tyrime, įskaitant Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos vykdomą tyrimą, civilinėje, administracinėje ar baudžiamojoje byloje ar kitais įstatymų nustatytais atvejais. Tokiu atveju asmens duomenys gali būti saugomi tiek, kiek reikia šiems duomenų tvarkymo tikslams, ir sunaikinami nedelsiant, kai tampa nebereikalingi.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Automatizuotas sprendimų priėmimas</b>          | Informuojame, kad pareiškėjo (kai taikoma, atstovo) duomenys nebus naudojami automatizuotiems sprendimams dėl jų priimti, įskaitant profiliavimą.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Duomenų subjektų teisės ir jų įgyvendinimas</b> | <p>Prašymą, skundą ar paklausimą pateikęs asmuo arba, kai taikoma, jo atstovas, kaip duomenų subjektai, turi šias teises:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• teisę susipažinti su savo asmens duomenimis, t. y. gauti patvirtinimą, ar SADM tvarko Jūsų asmens duomenis, ir jei tvarko, prašyti susipažinti su tvarkomais duomenimis ir su jais susijusia informacija;</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• teisę reikalauti asmens duomenis ištaisyti jei jie pasikeitė ar yra netikslūs ar neteisingi;</li> <li>• teisę reikalauti ištrinti asmens duomenis („teisę būti pamirštam“), kai yra bent vienas Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 17 straipsnio 1 dalyje nurodytas pagrindas;</li> <li>• teisę apriboti duomenų tvarkymą, kai yra bent vienas Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 18 straipsnio 1 dalyje nurodytas pagrindas.</li> </ul> <p>Šias teises duomenų subjektai gali įgyvendinti Duomenų subjekto teisių įgyvendinimo Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijoje tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2018 m. gruodžio 21 d. įsakymu Nr. A1-753 „<a href="#">Duomenų subjekto teisių įgyvendinimo Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijoje tvarkos aprašo patvirtinimo</a>“, nustatyta tvarka.</p> <p>Daugiau informacijos apie duomenų subjektų teises ir šių teisių įgyvendinimo tvarką nurodyta SADM interneto svetainėje: <a href="https://socmin.lrv.lt/lt/asmens-duomeniu-apsauga/duomeniu-subjektu-teises-ir-siu-teisiu-igyvendinimo-tvarka/">https://socmin.lrv.lt/lt/asmens-duomeniu-apsauga/duomeniu-subjektu-teises-ir-siu-teisiu-igyvendinimo-tvarka/</a>.</p> |
| <b>Skundų teikimas</b> | <p>Prašymą, skundą ar paklausimą pateikęs asmuo ir, kai taikoma, jo atstovas, kaip duomenų subjektai turi teisę apskųsti SADM veiksmus ar neveikimą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai (adresas L. Sapiegos g. 17, LT-10312 Vilnius, el. p. <a href="mailto:ada@ada.lt">ada@ada.lt</a>, interneto svetainė <a href="http://vdai.lrv.lt">http://vdai.lrv.lt</a>) ir Regionų administraciniam teismui, taip pat skųsti teismui Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos veiksmus (neveikimą).</p> <p>Prieš pateikiant skundą atitinkamai institucijai, taip pat jeigu manote, kad tvarkydama Jūsų asmens duomenis SADM pažeidžia Bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą ar kitus duomenų tvarkymą reglamentuojančius teisės aktus ir / ar Jums kilo klausimų, susijusių su Jūsų asmens duomenų tvarkymu ir / ar teisių įgyvendinimu SADM, pirmiausiai rekomenduojame susisiekti su SADM duomenų apsaugos pareigūnu aukščiau nurodytais kontaktais.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |